

De la experimentación a la gobernanza: el desafío de incorporar IA en una universidad pública



La experiencia de la **Universidad Nacional de Quilmes**

Seminario: **La Transformación Educativa Digital: desafíos para Chile y Latinoamérica**

Asociación de Universidades Grupo Montevideo (AUGM)

La IA ya está en la universidad

Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo ya utilizan herramientas de IA en sus actividades cotidianas. La pregunta dejó de ser 'si' y pasó a ser 'cómo'.



Docencia

Uso de IA para apoyar análisis de información, preparación de clases y aprendizaje.



Investigación

Procesamiento de datos complejos y manejo de grandes volúmenes de información.



Gestión administrativa

Automatización de procesos y apoyo a tareas operativas.



Desarrollo profesional

Formación continua y desarrollo de nuevas competencias.

Cuando el uso individual se convierte en un desafío institucional

El uso espontáneo de IA genera nuevas preguntas que no pueden responderse a nivel individual.

¿Qué herramientas utilizar?

¿Qué datos pueden utilizarse?

¿Cómo evaluar herramientas?

¿Cómo acompañar a docentes y estudiantes?

¿Cómo proteger información institucional?

¿Cómo garantizar transparencia y responsabilidad?

Nuestra experiencia: de iniciativas dispersas a una estrategia institucional

La UNQ comenzó a construir una respuesta institucional coordinada frente a estos desafíos.

Un proceso en construcción, con avances sucesivos que articulan diagnóstico, normativa, formación, implementación y gobernanza.

01	02	03	04
Coordinación Institucional para la Integración de IA	Relevamiento de capacidades y necesidades	Lineamientos para el uso responsable	Formación y sensibilización
Creación del espacio que impulsa y articula la estrategia institucional.	Diagnóstico inicial para identificar usos, demandas y oportunidades.	Definición de criterios comunes para orientar prácticas seguras y éticas.	Acompañamiento a docentes, estudiantes y equipos para fortalecer capacidades.
05	06		
Desarrollo y evaluación de iniciativas	Creación del Comité de Ética y Uso Responsable de IA		
Puesta en marcha de experiencias piloto y seguimiento de resultados.	Instancia de gobernanza para consolidar criterios y sostener la mejora continua.		

El desafío no es solamente tecnológico

La incorporación de IA requiere articular múltiples dimensiones de forma simultánea.



Primer desafío: capacidades

Existe heterogeneidad significativa en los conocimientos y capacidades sobre IA dentro de la universidad.

¿Cómo democratizar el acceso al conocimiento sobre IA dentro de la institución?

Docentes

Diferentes niveles de conocimiento y experiencia en IA.

Estudiantes

Necesidades de aprendizaje y aplicación de IA muy distintas.

Personal Administrativo

Roles variados y requerimientos específicos para integrar la IA.

Segundo desafío: datos e infraestructura

Los datos son el insumo fundamental de la IA. Su gobernanza es crítica para una universidad pública.

Protección de datos

Privacidad y seguridad de la información.

Infraestructura

Servidores y almacenamiento para sostener soluciones de IA.

Gobernanza de datos

Acceso, uso responsable y criterios de control.

Dependencia de plataformas externas

Riesgos de dependencia y menor autonomía tecnológica.

Soberanía institucional

Desarrollo de capacidades propias para decidir y operar.

Tercer desafío: transformación de las prácticas educativas

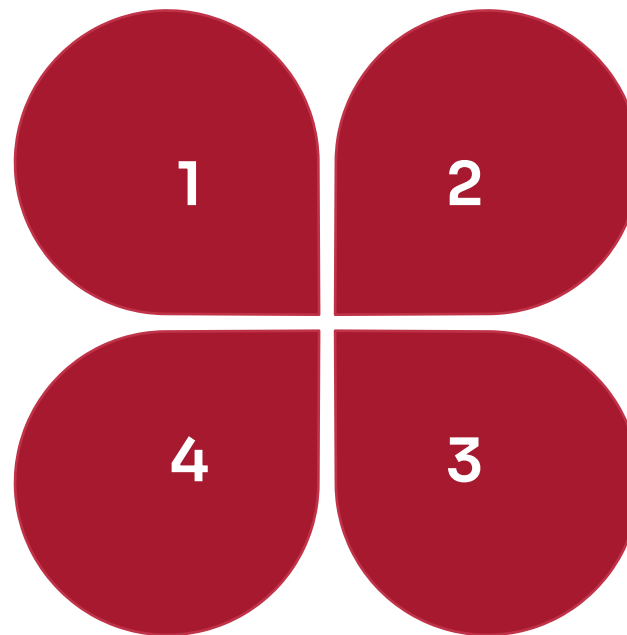
La IA impacta directamente cómo enseñamos, evaluamos y aprendemos. Estas son cuestiones en construcción, no respuestas cerradas.

Metodologías de enseñanza

Nuevas metodologías y evolución del rol del docente.

Competencias

Habilidades clave para el futuro del estudiantado impulsado por IA.



Evaluación

Integridad académica y nuevas formas de valorar el aprendizaje.

Autoría

Redefinición de la creación y la originalidad en contexto de IA.

Cuarto desafío: gobernar la incorporación de IA

Cuando la IA atraviesa múltiples áreas de la universidad, necesitamos criterios institucionales comunes.

Lineamientos

Marcos de referencia institucionales para orientar decisiones coherentes.

Protocolos

Procedimientos claros para actuar de manera consistente en toda la universidad.

Evaluación de herramientas

Criterios comunes para seleccionar y usar soluciones de IA con rigor.

Protección de derechos

Salvaguarda de privacidad, equidad y uso responsable de los datos.

Transparencia

Comunicación clara sobre usos, límites y criterios de adopción.

Responsabilidades

Definición de quién decide, quién implementa y quién responde.

Del uso responsable a la gobernanza

La UNQ construyó una estructura institucional para coordinar la incorporación de IA de forma responsable.



El Comité de Ética y Uso Responsable de IA (CEUR-IA) tiene carácter asesor, propositivo e interdisciplinario.

¿Qué estamos construyendo?

La UNQ está desarrollando un conjunto de líneas de trabajo integradas. Se trata de un proceso en construcción, no de resultados consolidados.

📝 Proceso en construcción: estas líneas se están definiendo y articulando de forma progresiva.

Marco institucional de IA

Políticas y principios para orientar el uso de IA en la universidad.

Formación

Capacitación y sensibilización para fortalecer capacidades institucionales.

Evaluación ética

Análisis de impactos y revisión responsable de iniciativas de IA.

Lineamientos académicos

Criterios para docencia y evaluación en contextos mediados por IA.

Gobernanza de datos

Protección, acceso y resguardo de la información institucional.

Evaluación de herramientas

Criterios técnicos para analizar soluciones y plataformas.

Cooperación institucional

Redes y colaboración para sostener una implementación adecuada.

El desafío específico de una universidad pública

La incorporación de IA en una universidad pública enfrenta tensiones particulares que requieren decisiones estratégicas.

Innovación ↔ Responsabilidad

Eficiencia ↔ Derechos

Acceso ↔ Privacidad

Tecnología global ↔ Autonomía institucional

Velocidad del cambio ↔ Tiempos institucionales

Algunos aprendizajes

De nuestra experiencia institucional, compartimos algunas reflexiones concretas.

- 1** La IA llegó antes que las políticas.
- 2** Se necesitan capacidades críticas, no solo herramientas.
- 3** La gobernanza de datos es indispensable.
- 4** La IA exige coordinación entre áreas.
- 5** La universidad debe construir sus propios criterios.

El desafío no es incorporar IA. Es decidir qué transformación queremos construir con ella.

La pregunta fundamental para las universidades públicas no es si adoptar IA, sino cómo hacerlo de forma que fortalezca —y no debilite— nuestras capacidades, autonomía y carácter público.

- ❏ Invitemos el diálogo sobre qué tipo de transformación educativa digital queremos construir en la universidad pública.