



# UFSM

## PROGRAMA DA DISCIPLINA

### I – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. Universidade Federal de Santa Maria
2. Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas
3. Curso: Engenharia Química
4. Docente Responsável: Mario Fernando de Mello
5. Disciplina: Sistemas de Qualidade I
6. Código: DPS 1005
7. Carga Horária Teórica: 45h
8. Carga Horária Prática: 15h
9. Ano/Semestre:

### II – EMENTA

Apresentar e ministrar conhecimentos relativos aos princípios básicos que norteiam os sistemas de qualidade.

### III – OBJETIVOS

Qualificar profissionais para planejamento, desenvolvimento e controle dos princípios e conceitos de um Sistema de Gestão da Qualidade, oferecendo instrumentos que permitam uma maior eficácia nos processos decisórios. Conhecer a evolução histórica da Qualidade. Interpretar os conceitos, dimensões e abordagens da qualidade. Compreender e aplicar as metodologias de análise e solução de problemas e as ferramentas básicas da qualidade. Compreender o funcionamento de programas participativos, gerenciamento da rotina e das diretrizes e implantação de sistemas de gestão da qualidade.

### IV – CONTEÚDOS

- **UNIDADE 1 - CONCEITOS BÁSICOS**

- 1.1 - A evolução histórica do conceito de qualidade
- 1.2 - Terminologia de sistemas de gestão da qualidade
- 1.3 - Linhas mundiais da qualidade
- 1.4 - Princípios e fundamentos da qualidade

- **UNIDADE 2 - SISTEMAS DE CERTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO**

- 2.1 - Normas ISO 9001 e 14001, OHSAS 18001 e SA 8000
- 2.2 - Programas Regionais da Qualidade
- 2.3 - Métodos de Excelência - Prêmios da Qualidade

- **UNIDADE 3 PROGRAMAS PARTICIPATIVOS**

- 3.1 - Programa 5 S
- 3.2 - Círculos de Controle da Qualidade

- **UNIDADE 4 - IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

- 4.1 - Conceitos básicos.
- 4.2 - Estratégias da Qualidade
- 4.3 - Planos de Implantação
- 4.4 - Auditorias da Qualidade
- 4.5 - Estrutura para implementação

#### IX – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade total** - padronização de empresas. B. Horizonte: INDG, 2004.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia**. INDG Tecnologia e Serviços, 2004.
- CROSBY, Philip B. **Qualidade é Investimento**. José Olympio Editora, 1988.
- DEMING, Edwards. **Qualidade: a revolução da administração**. Markes Saraiva, 1990.
- FEIGENBAUM, A.V. **Total Quality Control**. McGraw-Hill, 1983.
- ISHIKAWA, K. **Guide to Quality Control**. Tokio, A.P., 1976.
- JURAN, J.M. e GRZYNA, F. **Controle da Qualidade Handbook**. McGraw Hill, 1991.
- JURAN, J.M. **Planejamento para a Qualidade**. Pioneira, 1990.
- JURAN, J. M. **Juran na Liderança pela Qualidade**. IMAM, 1990.
- MASLOW, Abraham H. **Motivation and personality**. Harper&Row, 1970.
- MCGREGOR, Douglas. **Motivação e Liderança**. Brasiliense, 1980.
- MARANHÃO, M. **ISO série 9000** - manual de implementação: versão 2000. R. de Janeiro: Qualitymark, 2001.
- PALADINI, E.P. **Gestão da qualidade** - teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2004.
- **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**
- ALGARTE, Waldir; QUINTANILHA Dilma. **A História da Qualidade e o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade**. INMETRO/SENAI 2000.
- BERGAMO FILHO, V. **Gerência Econômica da Qualidade Através do TQC**. São Paulo, 1994.
- DELLARETTI FILHO, O. e DRUMOND, F. **Itens de controle e avaliação de processos**. B. Horizonte: FCO, 1994.
- HONDA, Auro Key; VIVEIRO, Carlos Tadeu. **Qualidade e Excelência através da Metodologia Kaizen**. Érica, 1999.
- JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto** - os novos passos para o planejamento da qualidade. São Paulo: Pioneira, 1997.
- PALADINI, E.P. **Gestão da qualidade no processo: a qualidade na produção de bens e serviços**. S. Paulo: Atlas, 1995.
- ISO 9001:2015. Sistemas de Gestão da Qualidade.
- ISO 14001:2015. Sistemas de Gestão Ambiental.
- \_\_\_\_\_. ISO 9000: Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário, 2015.
- Fundação Nacional da Qualidade. Critérios de Excelência. [www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)
- **PGQP- Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade**. Sistema de Avaliação: [www.portalqualidade.com.br](http://www.portalqualidade.com.br).