

ESCUELA DE VERANO UNLP 2016

1. Denominación del Curso:

“DECISIÓN, RACIONALIDAD Y ACCIÓN HUMANA”

2. Docentes a cargo:

- Docente Coordinador por la UNLP: **Dr. Juan José Gilli** – Director del Doctorado en Ciencias de la Administración- Facultad de Ciencias Económicas- Universidad Nacional De La Plata (UNLP).
- Docente invitado de otra universidad: **Dra. Patricia Bonatti** – Facultad de Ciencias Económicas -Universidad de Buenos Aires (UBA).

3. Fundamentación:

A través del presente curso se pretende que el alumno adquiera los conceptos básicos para comprender y desarrollar el análisis crítico de los puntos controversiales y aún abiertos a la discusión que forman parte de la materia en cuestión, como ciencia o tecnología perteneciente de la Administración, y derivadas de las ciencias básicas de la Economía y Psicología como pilares fundamentales.

4. Objetivos:

La línea estratégica del curso parte de la discusión de las características de la realidad y de la racionalidad utilizada para comprenderla y liderarla a través de la teoría de la decisión, la teoría más fuerte perteneciente a la administración. En particular, se tocarán los siguientes puntos, entre otros: realidad y racionalidad: la psicología de la evaluación del mundo, la problemática de los objetivos múltiples y la teoría de la utilidad todo en el marco general de un modelo para la toma de decisiones. Por último se establecerán las pautas generales y específicas para lograr un modelo integrador (normativo y descriptivo).

5. Perfil del estudiante: Graduados universitarios de cualquier disciplina que deseen perfeccionarse en Teoría de la Decisión.

6. Contenidos:

La Realidad

1. El problema de la realidad

¿Existe el mundo real? La realidad con existencia independiente del observador o la realidad construida por el observador. Percepción y representación del universo.

2. Los problemas psicológicos de la construcción de la realidad

Las trampas psicológicas en el análisis y la comprensión de la realidad y sus problemas: los clásicos experimentos de Kahneman y Tverski acerca de las heurísticas. El acervo de experimentos psicológicos sobre la evaluación de la realidad.

El Modelo

3. La teoría de la medición

Una forma de aprehender la realidad: la medición. Discusión de sus principios básicos y aplicación a la administración

4. El modelo de decisión

Los elementos del modelo de decisión: Objetivos: único, múltiples, en conflicto.

Alternativas. Eventos inciertos: estados de la naturaleza y estados competitivos.

Propensión a suceder. Resultados. Horizonte de planeamiento. Criterios de decisión.

Matriz de decisión y sus variantes. Árbol de decisión. Introducción a los métodos de sensibilidad, simulación. Beneficios y costos para la decisión. Costos de oportunidad.

5. La decisión con objetivos múltiples

La decisión con objetivos múltiples. Problemática y características. Método Lineal. Otros métodos. Problemas de ponderación y medición.

La Racionalidad

6. La problemática de la racionalidad

La problemática de la racionalidad a través de los siglos. Su razón de ser.

7. La racionalidad en la acción

La racionalidad en el comportamiento. El principio de racionalidad y la historia. Causalidad e intencionalidad. Racionalidad y emociones.

8. La racionalidad normativa

La racionalidad axiomática. La racionalidad instrumental mínima. La racionalidad limitada. Racionalidad y ética. La posición de Bunge. Discusión.

9. Teoría del valor

El valor como aspecto de la realidad. La teoría de la utilidad de Von Neumann y Morgenstern. Su discusión. Conocer la historia del valor inherente a los bienes o servicios de los individuos, iniciada por el matemático Bernouilli en 1738. Siguiendo con Pareto, con el aporte de Von Neumann y Morgenstern hasta llegar a las modernas teorías normativas.

7. Modalidad: presencial

8. Metodología:

El estudio de esta materia exige un esfuerzo intenso y continuado. No de memorización de conceptos. Sino de un análisis exhaustivo y de reflexión de la aplicación de los conceptos apprehendidos a distintas situaciones prácticas, de la realidad circundante.

- Desarrollo y comprensión de los ejercicios prácticos y/o casos paradigmáticos que se irán viendo en las clases presenciales, además de los que se darán para su solución.
- Discusión, análisis y reflexión de los distintos temas que componen la teoría, aún hoy objetos de discusión y controversia.
- Distintas dinámicas disponibles para fomentar e incentivar el grado de participación, creando el ambiente de taller participativo.
- Se pretende un rol protagónico de los alumnos, y no limitarlos al rol de receptores pasivos de la enseñanza brindada.
- Se hará hincapié en la comprensión de la teoría aplicada a la práctica, es decir que se hará un fuerte desarrollo de ejercicios prácticos, casos paradigmáticos extraídos de la vida real y profesional.
- Se distribuirán con la debida anticipación trabajos prácticos que se resolverán en forma individual y/o grupal. Estos serán calificados identificando los errores de análisis y razonamiento, que serán debatidos en forma dinámica en las clases.
- Se podrán requerir test de lecturas, discusión individual y/o grupal. y/o pruebas adicionales de lectura o teóricas y/o casos prácticos.

9. Forma de Evaluación y fecha límite de presentación: Se llevará un registro detallado de la asistencia de los alumnos a las clases. Este constituye un punto a ser evaluado en la Calificación final, además de ser relevante dado que las clases no pueden ser sustituidas por la lectura de la bibliografía disponible.

Se solicitará a los alumnos preparen en forma individual un Trabajo Final.

La calidad en la exposición, la prolijidad de la redacción, la existencia de cuadros, gráficos, etc. Será tomada en cuenta para la calificación de los trabajos parciales además del Trabajo Final.

10. Bibliografía:

- ARGYRIS, Chris: *Interpersonal Barriers to Decision Making*, Harvard Business Review, Ediciones Deusto 2002.
- BONATTI, Patricia (Coordinadora) *Teoría de la Decisión*. Pearson- Prentice Hall. Buenos Aires.2011
- BUNGE, Mario *Las Ciencias Sociales en Discusión. Una Perspectiva Filosófica*. Editorial Sudamericana, Buenos Aires, 1999
- CHOMSKY y otros: *La Explicación en las Ciencias de la Conducta*. Madrid: Alianza.1974
- DESCARTES, Renato: *El Discurso del Método" (1637); Reglas para la Dirección del Espíritu*. (publicado en 1701) "Meditaciones sobre la Filosofía Primera" (1641) en cualquier versión en español
- ELSTER, Jon: *Ulises desatado, estudios sobre racionalidad, pre-compromiso y restricciones*. Barcelona: Gedisa, 2002
- GARDNER; Howard: *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós. 2003
- GLADWELL, Malcolm: *Inteligencia Intuitiva*. Buenos Aires: Taurus.2006.
- GOSLING, J. & MINTZBERG, H. *Las Cinco Mentes del Ejecutivo*. Harvard Business Review en español. Noviembre 2003. Harvard Business School Publishing. Boston, MA. 2003
- NUTT, Paul C: *Why decisions fail*. San Francisco:BK. 2002
- PAVESI, P –BONATTI, P- AVENBURG, D y otros- *La Decisión*, Buenos Aires, Editorial Norma. 2004

- SCARANO, Eduardo R. *La Administración: ¿Ciencia, Tecnología o Persuasión?* Capítulo 1 en Vicente, M.A. y Ayala, J. C. (Coordinadores). Principios Fundamentales para la Administración de Organizaciones. Pearson Educación de Argentina S.A. Buenos Aires.2008
- WATKINS Michael, BAZERMAN Max Predictable Surprises: *You Should Have Seen Coming* Harvard Business Review. Boston, MA: Harvard Business School Press, March 2003. (Hay traducción en español)

11. Dirección de e-mail del profesor Coordinador:

Dr. Juan José Gilli: doctoradoca@econo.unlp.edu.ar