

---

# **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD: UN PROCESO PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD TERCERA ESCUELA DE VERANO-INVIERNO - UDELAR**



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

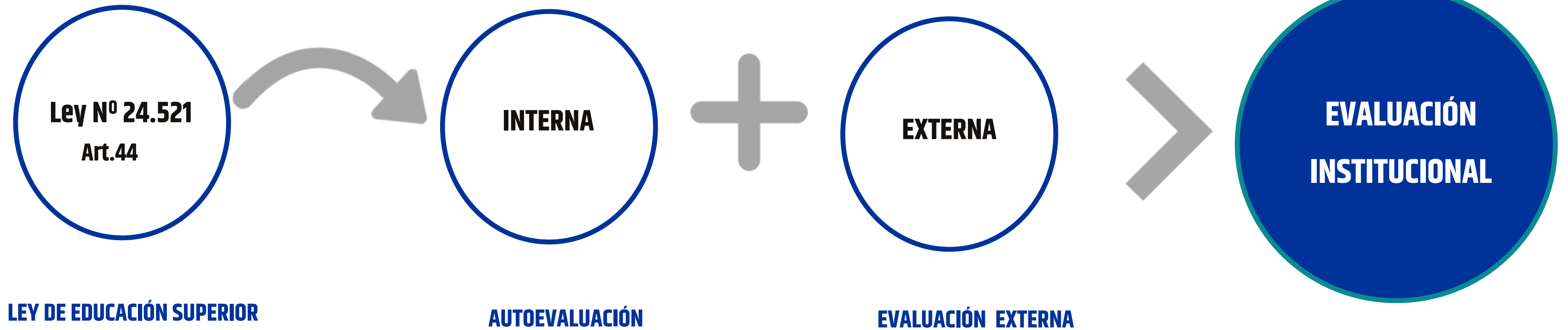
## **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL: EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE (UNNE) ARGENTINA**

Cra. Esp. Mabel G. Yanda  
25 de noviembre 2022



# MARCO NORMATIVO

---



---

Ficha SIEMI  
+  
Informe de Autoevaluación

Pares Evaluadores  
CONEAU

# EVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNNE

## INSTITUCIÓN PIONERA



### PLANIFICACIÓN



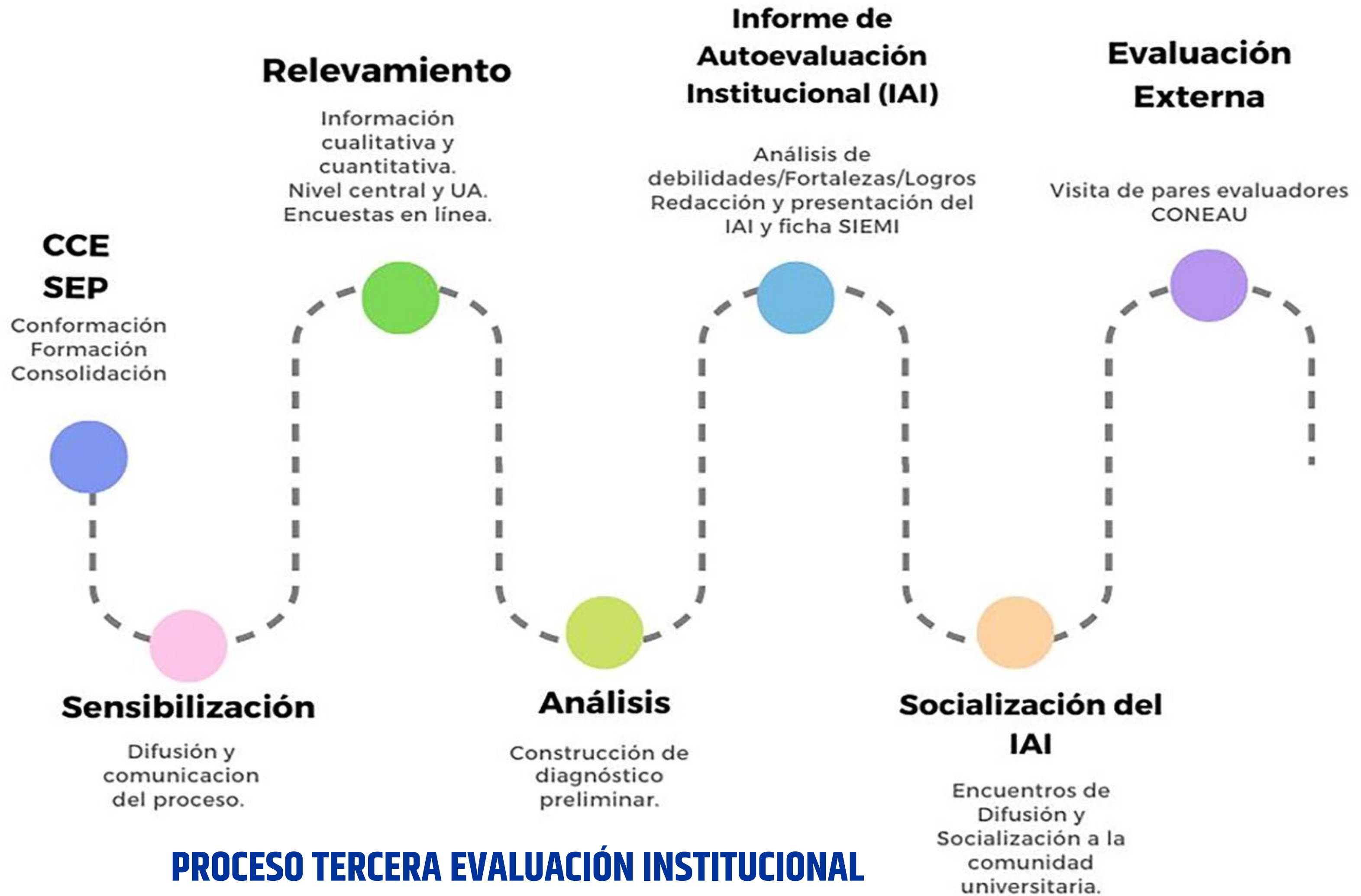
Detectar problemáticas prioritarias y elaborar propuestas de mejoramiento

Mirada crítica de logros y dificultades

### EVALUACIÓN

Construcción colectiva de la comunidad Universitaria

Evaluaciones previas y diagnósticos propios



## PROCESO TERCERA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

# 2019

- Conformación de la Comisión Central de Evaluación (CCE).
- Capacitación de la CCE.
- Actividades de sensibilización de la Comunidad Universitaria.
- Recolección, procesamiento y carga de datos.
- Acuerdo CONEAU 3° Evaluación Institucional.



¿SABÍAS QUE EN LA UNNE COMENZAMOS EL PROCESO DE

## AUTOEVALUACIÓN

VAMOS A REALIZAR REUNIONES INFORMATIVAS PARA CONTARTE DE QUÉ SE TRATA. ELEGÍ LA QUE TE QUEDE MÁS CERCA.

<b>CAMPUS CABRAL</b> MARTES 19/11 11 HS CETIA (SUM) FACULTAD DE VETERINARIAS	<b>CAMPUS RESISTENCIA</b> MIÉRCOLES 20/11 11 HS SALON AUDITORIO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	<b>CAMPUS DEGDORO ROCA</b> JUEVES 21/11 11 HS SALON AUDITORIO FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
--	---	---

¡TE ESPERAMOS!



# 2020

viernes, junio 3, 2022

INICIO ACTUALIDAD AUDIOVISUALES RADIO REVISTAS



Inicio > Actualidad > La UNNE avanza con etapas del proceso de Autoevaluación Institucional

Actualidad **Rectorado**

## La UNNE avanza con etapas del proceso de Autoevaluación Institucional

noviembre 20, 2020

Share f t p w e



La Universidad Nacional del Nordeste continúa con las acciones planificadas en el marco del Tercer Proceso de Autoevaluación Institucional. Este proceso es un elemento clave para la Evaluación Institucional Externa que transitará la UNNE en el 2021.

El Tercer Proceso de Autoevaluación Institucional de la UNNE se inició a mediados del año 2017, con tareas de programación y planificación de actividades, sensibilización a la

Radio UNNE en VIVO

Las más leídas

Se instalará en el Campus

¿Qué es el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional?

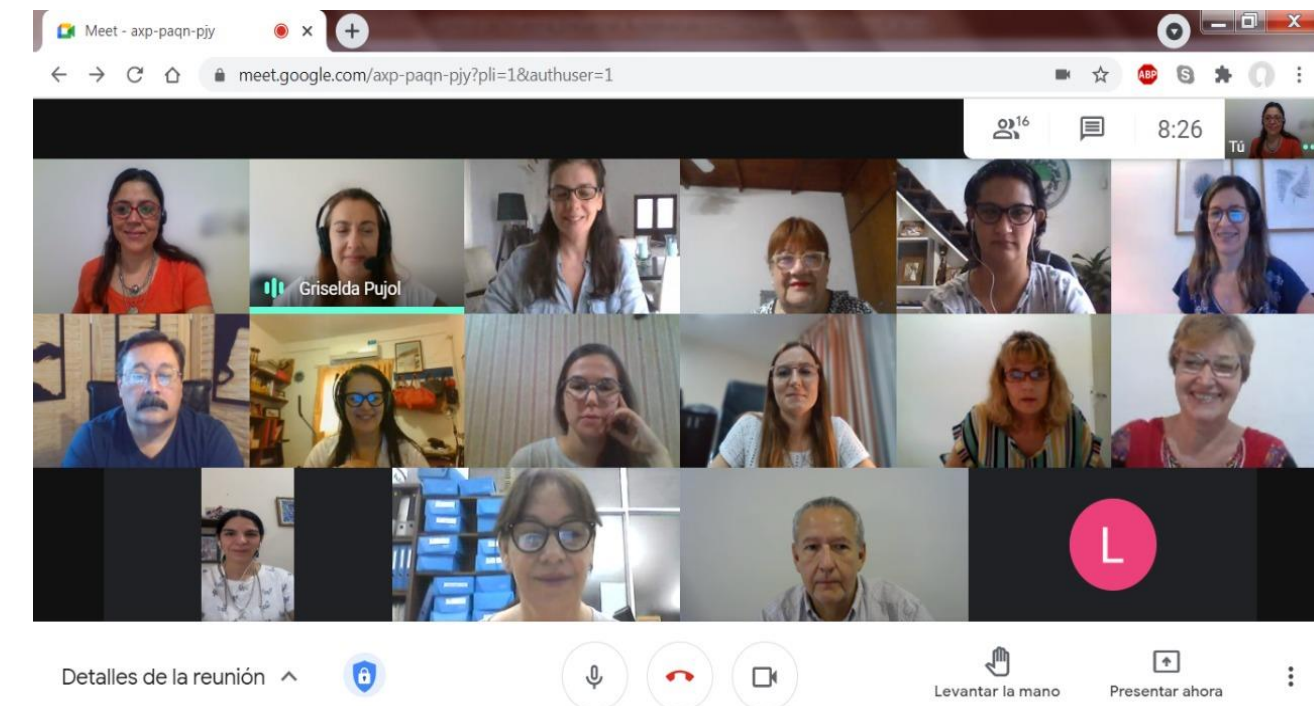


- Construcción de pautas de evaluación.
- Sistematización de información con referentes de áreas centrales de la universidad.
- Diseño de instrumentos de relevamiento de opiniones a la comunidad universitaria.
- Aprobación del PEDI para el período 2020-2030

# Pandemia

## ADAPTACIÓN DEL PROCESO

- Modalidades de trabajo CCE.
- Relevamiento de la información.
- Participación de la comunidad universitaria.
- Visita de pares evaluadores.



# 2021



Relevamiento de opiniones de la comunidad universitaria

Encuestas en línea: 1080 docentes, 2436 estudiantes, 343 personal no docente

Redacción, revisión y elaboración del 3° IFA

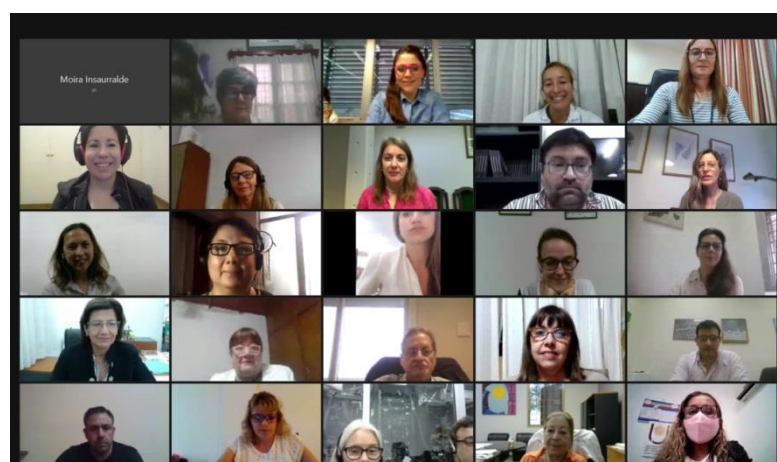
Presentación a CONEAU del IFA y Ficha SIEMI

Socialización del IFA a la comunidad universitaria



Micrositio Web

Visita del Comité de Pares Evaluadores  
(58 reuniones +700 participantes)



# 2022

Recepción y respuesta a la vista del Informe de Evaluación Externa





# ESTRUCTURA DEL INFORME

Versión impresa y digital

[www. autoevaluacion.unne.edu.ar](http://www.autoevaluacion.unne.edu.ar)

## INTRODUCCIÓN

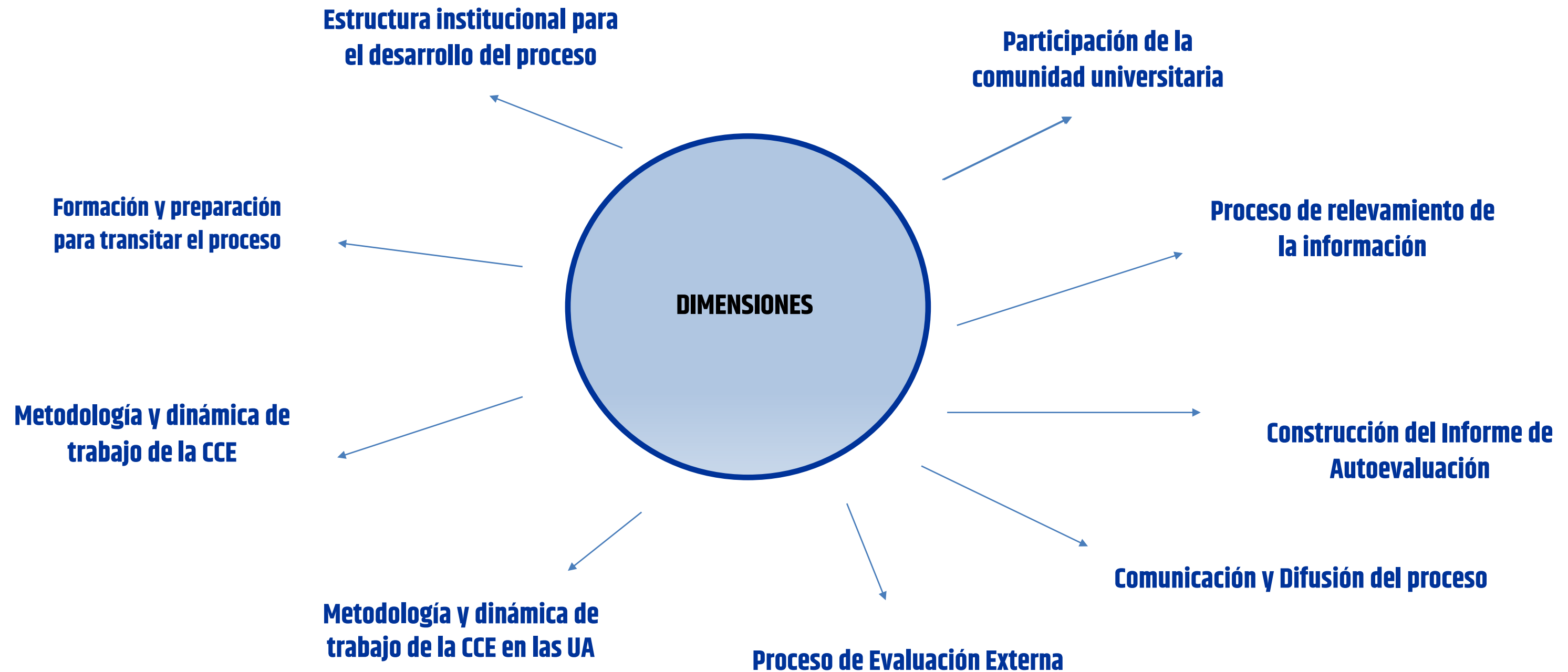
## DESARROLLO

- a) Contexto local y regional
- b) Misión, proyecto y política institucional.
- c) Organización, gobierno y gestión.
- d) Cuerpo académico.
- e) Estudiantes y egresados/as.
- f) Investigación y transferencia.
- g) Extensión.
- h) Bibliotecas.
- i) Infraestructura.

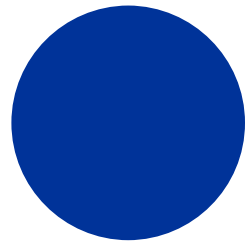
## CONSIDERACIONES FINALES

# SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

---



*“La sistematización retrospectiva se realiza una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su ruta hacia atrás, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores. Es postfacto con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones” (Pérez de Maza, 2016)*



## ASPECTOS FAVORECEDORES

Los antecedentes de la Universidad en evaluación y planificación institucional (documentos y experiencia).

La participación de las UA y de las áreas centrales a través de la CCE es valioso y necesario por la heterogeneidad y diversidad de aspectos evaluados en el proceso.

Las herramientas digitales para el trabajo colaborativo, las actividades virtuales y la división del trabajo en sub-comisiones.

La comunicación directa de cada integrante con las áreas/secretarías de las UA para el relevamiento.

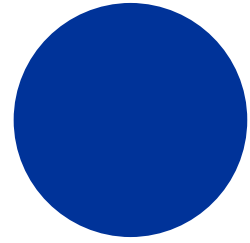
## ASPECTOS FAVORECEDORES

La existencia y el trabajo articulado con un área específica de comunicación institucional.

El registro permanente de las acciones y producciones de cada etapa del proceso.

La conformación de un equipo de trabajo reducido para la redacción del IFA con la integración de especialistas en edición y diseño.

La disposición y compromiso de los actores invitados a participar de las entrevistas (visita de pares evaluadores)



## DIFICULTADES


El sistema de información es único para todas las universidades del país y compartido entre los procesos de evaluación institucional y acreditación. Requiere decodificación/ajustes.

El principio de participación dio lugar a un equipo de trabajo heterogéneo (perfil, experiencia y forma de trabajo) y numeroso.

La diversidad de experiencias en procesos de evaluación y acreditación originó diferentes formas de registro de información de cada UA y grado de detalle.

Las diferencias en las pautas de relevamiento con el anterior proceso obstaculizaron la comparabilidad entre períodos.

## DIFICULTADES

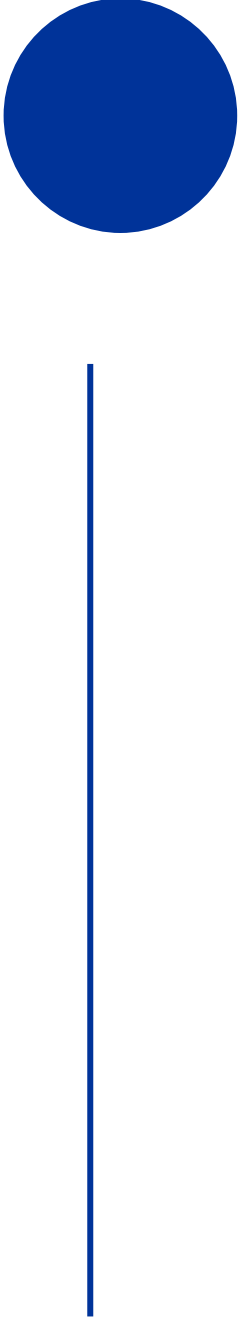


Los plazos establecidos dieron lugar a un proceso de trabajo intenso y complejo en su dinámica para la coordinación.

El ajuste en la planificación dificultó los modos de participación de algunos sectores de la comunidad universitaria.

La masividad de algunas reuniones de las visitas de pares y el tiempo de duración de las mismas condicionó la participación.

## ASPECTOS A FORTALECER

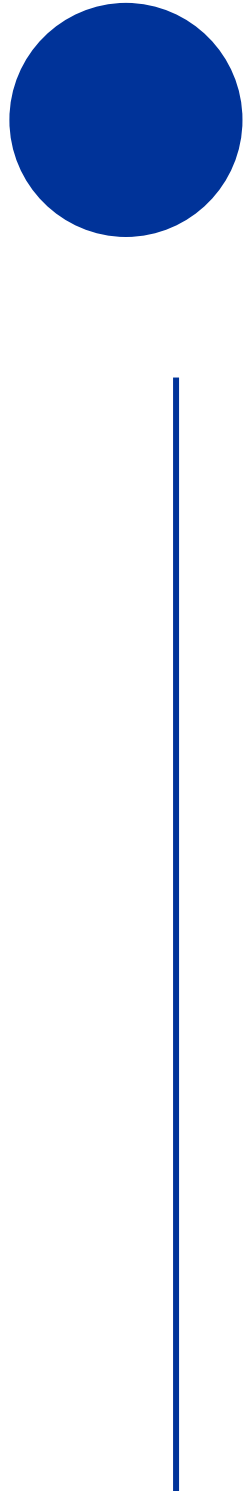


Trabajar en programas de formación permanente en Evaluación Institucional, así como en el perfeccionamiento de los mecanismos que promuevan la cultura de la autoevaluación en la universidad.

Avanzar en la construcción de pautas/metodologías orientadas a unificar/estandarizar los modos de sistematizar la información de la Universidad, relativa a datos cuantitativos como cualitativos ajustando los actuales mecanismos que registran la información.

Perfeccionar las estrategias y canales de comunicación que fortalezcan y mejoren las instancias de participación de todos los sectores de la comunidad universitaria.

## ASPECTOS A FORTALECER



Reforzar mecanismos de comunicación interna, con los/as referentes de las áreas de acreditación de carreras de cada UA, a fin de articular las tareas de carga y los mecanismos de comunicación con CONEAU, para la resolución de dudas y consultas.

Incorporar y trabajar más detenidamente las estrategias orientadas a relevar las perspectivas/opiniones de graduados/as y de organizaciones del medio, dada la relevancia de estos sectores para la evaluación y mejora institucional.

Sostener el esquema de participación de las UA a través de la CCE, ya que resulta el espacio que posibilita la evaluación integral y participativa de la institución, a la vez que permite operativizar tareas de intermediación, comunicación, difusión y relevamiento.

**¡¡Muchas Gracias!!**

**[mabel@unne.edu.ar](mailto:mabel@unne.edu.ar) / [mabelyanda@gmail.com](mailto:mabelyanda@gmail.com)**

**[sep@unne.edu.ar](mailto:sep@unne.edu.ar)**

**<https://autoevaluacion.unne.edu.ar/>**