



Selección de indicadores de extensión

CP Carmen Chiaradonna
Secretaria Administrativa
Universidad Nacional de Quilmes



Quién soy



- Soy Carmen Chiaradonna
- Soy Contadora Pública
- Soy Secretaria Administrativa de la Universidad Nacional de Quilmes
- Trabajo en la Secretaría Administrativa de la UNQ de 2004

Quiénes somos



- 34 años
- 7 sedes
- 33.000 alumnos (23.000 en modalidad presencial y 10.000 en remota)
- 1.700 personas empleadas (1.200 docentes, 500 personas en administración y servicios)

Desafíos específicos para la selección de indicadores en la UNQ

- Dispersión geográfica de las personas y de las actividades a monitorear
- Diversidad temática (idiomas, oficios, actividades culturales, grupos etarios específicos)
- Diversidad de formatos (cursos, diplomas, integración con carreras de grado)
- Diversidad de modalidades (virtual y presencial)

Desafíos generales en la selección de indicadores

- Falta de información: que los datos necesarios no estén disponibles
- Falta de alineación: que los datos disponibles no sean los necesarios
- Capacitación: que las personas entiendan la información, la puedan procesar y la puedan vincular con su trabajo
- Trazabilidad y comparación: que los datos a monitorear mantengan la coherencia en el tiempo
- Exceso de información (parálisis por análisis)

¿Cómo seleccionar un indicador apropiado para extensión en la UNQ?

Áreas de trabajo

(*) Áreas creadas con posterioridad a 2015

- Capacitación
- Vinculación social
- Incubación social (*)
- Deportes y diplomas de extensión
- Adultos Mayores (*)
- Cultura
- Educación y Trabajo (*)
- Bienestar estudiantil
 - Becas
 - Salud (*)

Nuestro objetivo

**Fortalecer los vínculos de la universidad
con la comunidad universitaria
y no universitaria.**

**Dar la mayor cantidad de oportunidades
a la mayor cantidad de personas para
que la universidad les cambie la vida.**

Criterios de selección



Encontrable

Que la información esté disponible



Comprensible

Que la información sea fácil de entender



Usable

Que sirva para tomar decisiones y actuar

**Nuestro indicador central:
cantidad de ofertas de capacitación**

Innovación pedagógica

Cursos disponibles



Acompañamiento al desarrollo de marca de emprendimientos

Duración 2 Meses Total gratuito



Apoyos para la Búsqueda de Empleo: orientado a personas con ...

Duración 2 Meses Total gratuito



Bioinformática en el Aula

Duración 1 mes Total gratuito



Capital, Estado y Clases – Una introducción al capitalismo

Duración 1 Mes Total gratuito



Comercio Electrónico para Emprendedores y PyMEs

Duración 1 mes Total gratuito



Computación inicial para travestis, transexuales y transgénero. Curso básico de ...

Duración 1 Mes Total gratuito



Concepciones y Actualidad sobre Discapacidad y Adultos Mayores.

Duración 2 meses Total gratuito



Construcción de Mercados Solidarios y Circuitos Alternativos de Comercialización

Duración 1 Mes Total gratuito

Innovación tecnológica

SIUGUARANÍ
MÓDULO DE GESTIÓN ACADÉMICA

SQ **SIU SANAVIRÓN
QUILMES**
MÓDULO DE FACTURACIÓN
Y COBRANZAS



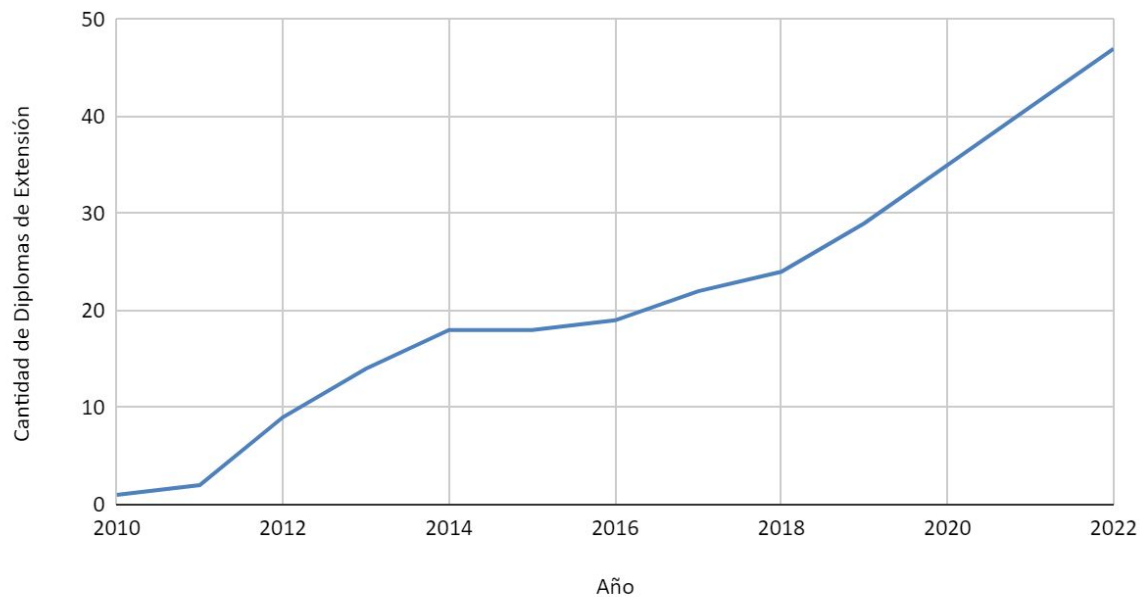
 **Universidad
Nacional
de Quilmes
*Virtual***

SIU Pilagá
Sistema Económico, Presupuestario,
Financiero y Contable



El crecimiento en números

Diplomas de extensión aprobados por el Consejo Superior



El crecimiento en números

+400%

inscriptos

de 1.000 a 5.000 estudiantes
por cuatrimestre

-50%

tareas manuales

personal de apoyo disponible para
actividades de mayor valor

Ventajas de medir la oferta como indicador central de extensión

- Información fácilmente disponible
- Información fácilmente comprensible
- Alineación estratégica y operativa
- Consistencia en el tiempo para la comparación



¡Muchas gracias!

CP Carmen Chiaradonna
Secretaria Administrativa
Universidad Nacional de Quilmes

