

Nucleo Disciplinario
Evaluación Institucional, Planeamiento Estratégico y
Gestión Universitaria

Auto avaliação Institucional

Daltro Jose Nunes

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil

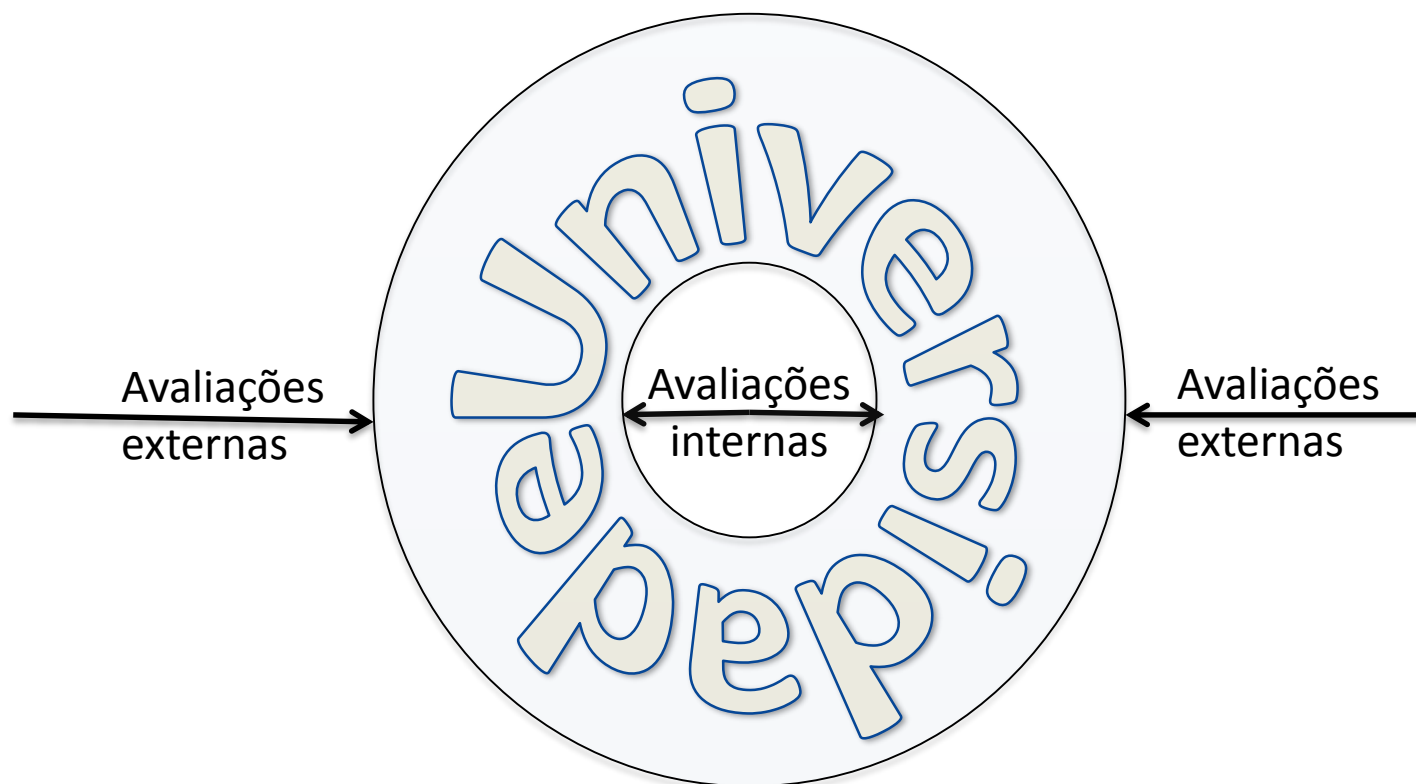
Ciudad del Este 5 e 6 de Outubro de 2015

Porque Avaliar?

AVALIAÇÃO → QUALIDADE

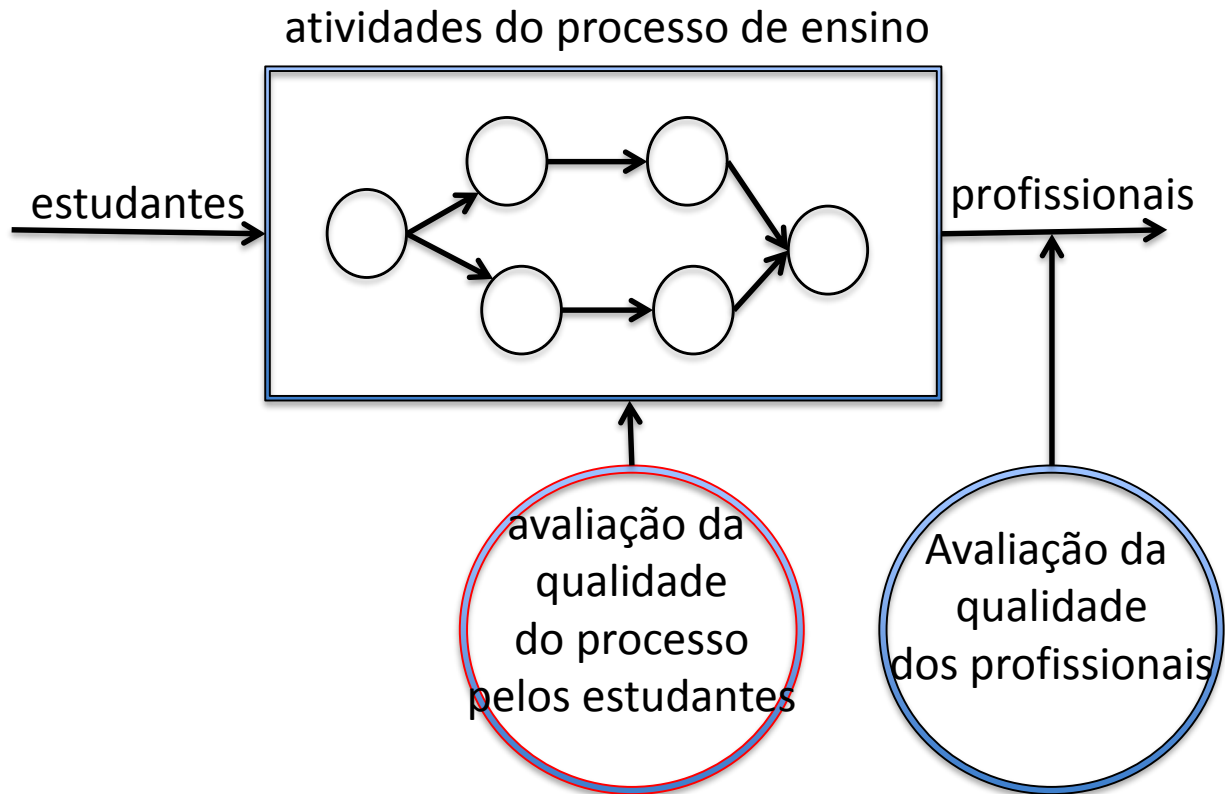
- **A avaliação mostra para a sociedade a qualidade dos seus processos e produtos, dando a ela um retorno dos investimentos aplicados**
- A avaliação revela como estamos, do ponto de vista da qualidade: Estamos bem? Estamos mal?
- A avaliação revela como estamos comparativamente com nos mesmos e nos com os outros (ranqueamentos)
- **A avaliação permite aos gestores a executar ações com vistas a melhoria da qualidade**

Avaliação de Universidades



Avaliação de Processos de Ensino

Processos de ensino



Avaliação de Processos de Ensino

- Na avaliação dos recursos das atividades dos processos pelos alunos, por exemplo, dos professores, as respostas dos alunos são mais significativas do que a dos próprios professores.
- Percentuais de respondentes dos alunos
 - 2013/2:20%. 2014/1:40%. 2014/2:60%.
2015/1:60%
- O preenchimento do Questionário é voluntario

PROCESSOS: COLETA DE DADOS

Atual e Planejado

- Instrumentos de avaliação
 - 2015/1
 - Avaliação dos docentes pelos discentes
 - Auto avaliação docente
 - Avaliação da pós-graduação
 - 2015/2
 - Avaliação da UFRGS pelos egressos
 - Avaliação dos docentes do Colégio de Aplicação
 - 2016/1
 - Avaliação da gestão acadêmica (anual)
 - Avaliação da infraestrutura (anual)
 - 2016/2
 - Continuação do Planejamento orientado pelo SINAES

Auto Avaliação no Brasil

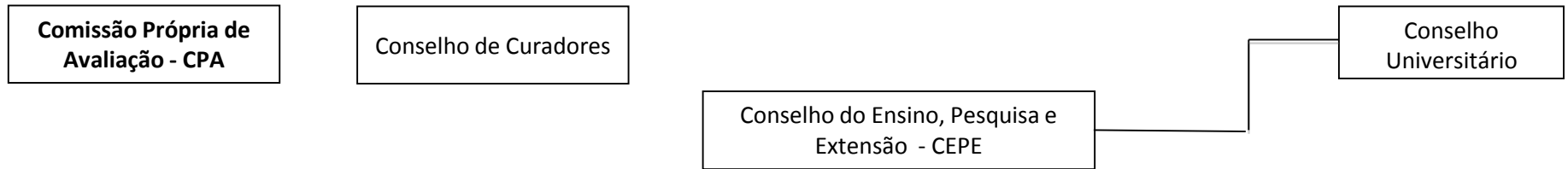
- LEI No 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES ...
 - Art. 11. Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA, ..., com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, ...
 - II - **atuação autônoma** em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

O QUE AVALIAR?

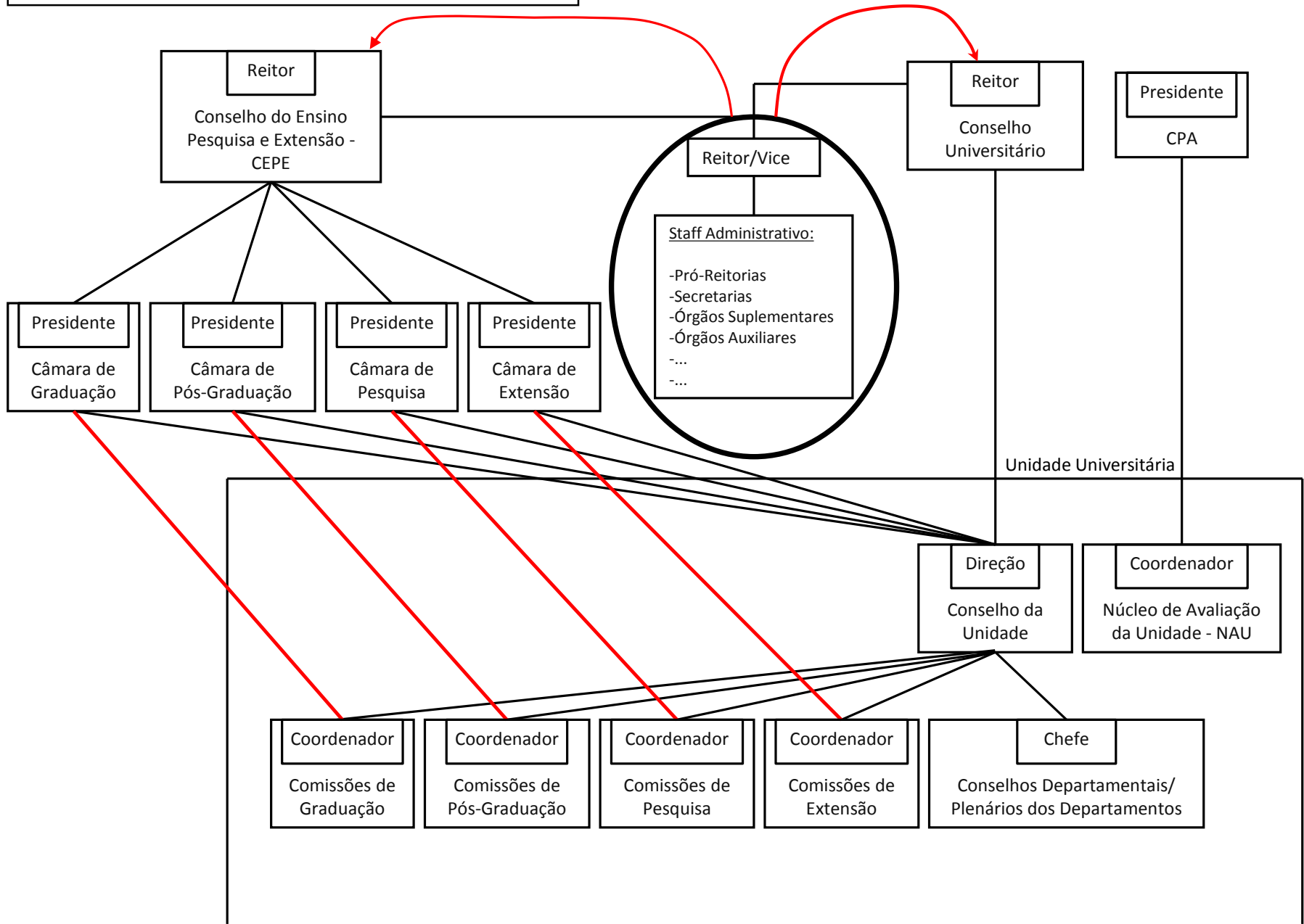
Art. 3º - **A avaliação das instituições de educação superior** terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

- I – **a missão e o plano de desenvolvimento institucional;**
- II – a política para **o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão** e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III – **a responsabilidade social** da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV – **a comunicação com a sociedade;**
- V – **as políticas de pessoal**, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI – **organização e gestão** da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII – **infraestrutura física**, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII – **planejamento e avaliação**, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- IX – políticas de **atendimento aos estudantes;**
- X – **sustentabilidade financeira**, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

CONSELHOS SUPERIORES DA UNIVERSIDADE: UFRGS



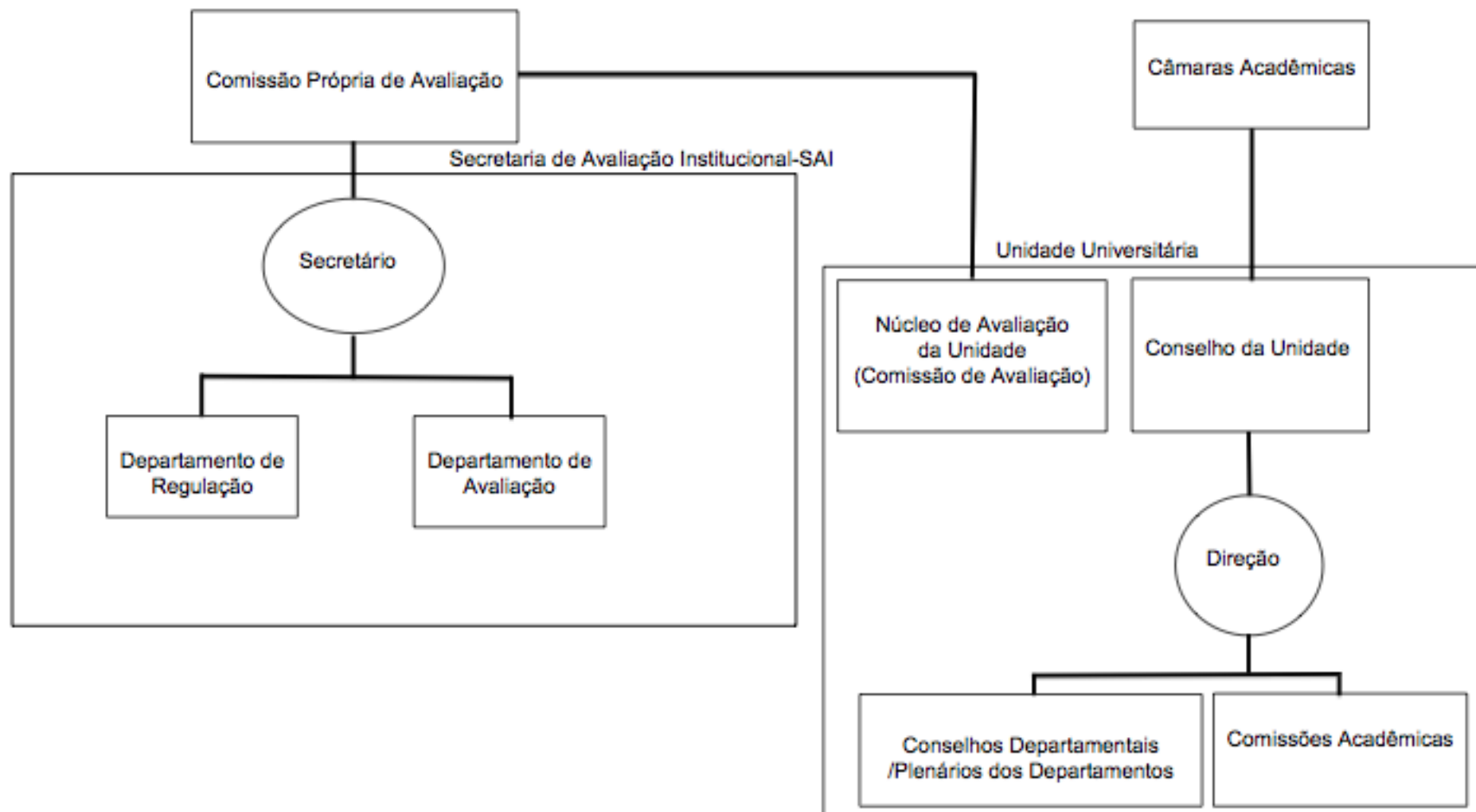
ORGANIZAÇÃO DA UNIVERSIDADE POR ATIVIDADES (1994 – HOJE)



CONSELHOS SUPERIORES DA UNIVERSIDADE

- Na UFRGS
 - Criação de um **Secretaria de Avaliação Institucional-SAI** com status de Pró-reitora:
 - Um Secretario + Vice Secretario
 - 7 Técnicos Administrativos

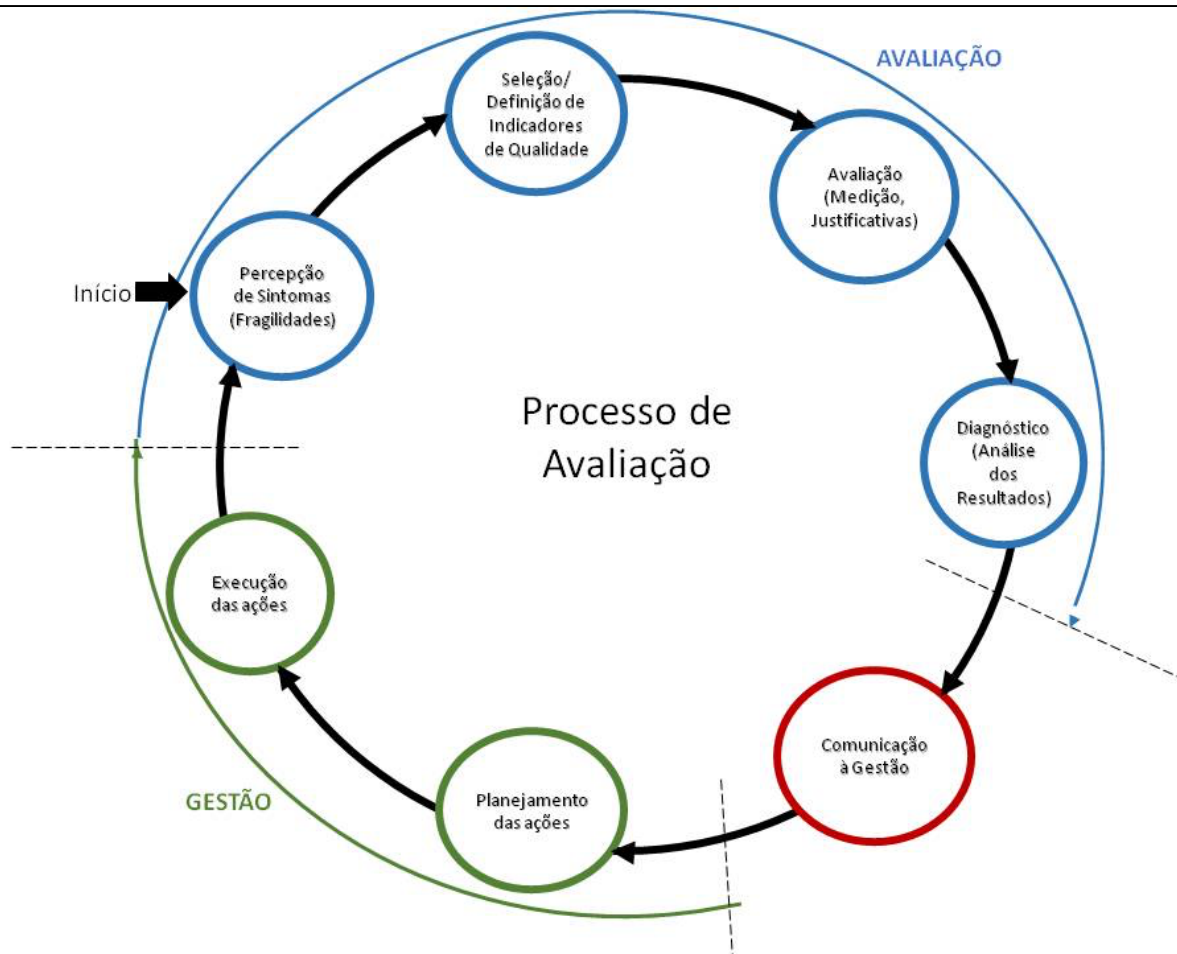
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFRGS



Composição da Secretaria de Avaliação-SAI

- Departamentos:
 - Departamento de **Tecnologia da Informação**
 - Departamento de **Estatísticas**

PROCESSO DE AVALIAÇÃO



LAYOUT DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELOS DISCENTES

Questões

1 -
2 -
.
.
9 - O professor trabalhou com clareza e objetividade

Professor: PPP1
Disciplina: DDD1  Não se aplica

Comente sobre a clareza e objetividade do professor

Professor: PPP2
Disciplina: DDD2  Não se aplica

Comente sobre a clareza e objetividade do professor

11 -

Espaço para livre manifestação

Pesquisas de interesse da Administração

1 - O serviço de monitoria atendeu minhas necessidades

 Não se aplica

2 -

CONHECIMENTO SOBRE A UNIVERSIDADE

- Os alunos, professores e Técnicos Administrativos, protegidos pelo anonimato, comentam sobre a qualidade das atividades da universidade
- Ninguém conhece melhor a universidade/unidades do que a CPA/NAUs, respectivamente

Painel da Qualidade



PAINEL DA QUALIDADE

- **Objetivos**

- Tomada de decisão

- Transparência

- Satisfação à comunidade universitária dos dados coletados

Painel da Qualidade



PAINEL DA QUALIDADE

- <http://www.ufrgs.br/sai/dados-resultados/painel-qualidade>

Painel da Qualidade



O Painel da Qualidade da UFRGS é um repositório de gráficos, tabelas e outros instrumentos, informando a qualidade das diversas atividades da Universidade. Os dados para exibição da qualidade são extraídos dos diversos instrumentos de avaliação, bem como das diversas bases de dados da Universidade. O painel da qualidade tem por objetivos: fornecer subsídios aos gestores para a tomada de decisões visando a melhoria da qualidade, compartilhar de forma transparente os dados e indicadores gerados (possibilitando sua análise de diversos ângulos), estimular a participação e divulgação de resultados à comunidade interna e externa, fortalecer a cultura de avaliação institucional e, sobretudo, melhorar a qualidade da UFRGS.

Abaixo você encontra os resultados das avaliações por semestre e também a série histórica e as comparações de resposta entre discentes e docentes.

Avaliação do Docente pelos Discentes

2013/2	2014/1	2014/2	2015/1	Série Histórica
--------	--------	--------	--------	-----------------

Autoavaliação Docente

2014/2	2015/1	Série Histórica*
--------	--------	------------------

Comparação Discente-Docente

2014/2	2015/1*
--------	---------

*em construção

Índice de Qualidade da UFRGS-IQ

- Índice de qualidade – IQ

	2013/2	2014/1	2014/2
IQ	4,19	4,26	4,39
IGC/MEC	4,29		-

Usos da Avaliação

- Progressão Funcional

- Prof. Auxiliar de Ensino

- Professor Assistente

- Professor Adjunto

- Prof. Associado

- Prof. Titular

Avaliação do docente pelos discentes

A diagram consisting of five blue arrows pointing from right to left. The arrows originate from a single point on the right and branch out to point at each of the five academic levels listed on the left: Prof. Auxiliar de Ensino, Professor Assistente, Professor Adjunto, Prof. Associado, and Prof. Titular. This indicates that student evaluations are used for the progression of all these levels.

FIM!

www.ufrgs.br/cpa

www.ufrgs.br/sai

www.ufrgs.br/forumdosnaus