Los sistemas de información en la UBA

LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD

- Sistemas de relevamiento de información
- Articulación de los Sistemas de información hacia la producción de información
- Producción de información e indicadores básicos

María Catalina Nosiglia Sebastián Januszevski

# La organización de la universidad de Buenos Aires

Organización compleja y descentralizada

Características institucionales específicas

- Distribución del poder entre las unidades descentralizadas
  - Descentralización normativa
  - Descentralización de la gestión operativa
  - Descentralización de la gestión de la información
- Dimensión y escala de la institución y la información
  - Insuficientes recursos
  - Riesgos en los cambios de sistemas

Intentos de centralización

- Marcos normativos con características mínimas comunes a toda la universidad
- Sistemas que permitiesen contar con información en forma central y dar cuenta de la universidad como institución en el marco de descentralización

## Características de la información

#### ESCALA Y DESCENTRALIZACIÓN

## Dispersión de unidades académicas

El registro del dato primario y la información se producen en forma descentralizada en las unidades académicas

## Dispersión geográfica y escala de la información

La dispersión y escala de las unidades académicas, junto con la propia dispersión interna de las unidades (ejemplo, dispersión de sedes del CBC, UBA XXI o UDHs en FMED -55-) dificulta la centralización de la información en tiempo y forma, obligando a calendarios interdependientes de centralización de información.

## Dispersión de trayectorias

La trayectoria académica de cualquier estudiante está distribuida en al menos tres lugares: CBC, Facultad y Expedición del Título, agregándose los demás programas (UBA XXI p. ej.).

## Dispersión de fuentes de información

Coexisten diferentes espacios de desarrollo de actividades académicas y espacios de registro de las mismas en diferentes momentos temporales de la trayectoria del estudiante

#### Heterogeneidad de Sistemas de gestión

La información es relevada a través de diferentes Sistemas de información, dificultando el desarrollo de criterios homogéneos

## Dispersión de criterios de registro

La coexistencia de diferentes Sistemas de gestión académica obliga a la necesidad de unificación de pautas y transformación de datos por parte de las unidades académicas, agregando un espacio de errores

Hay 4 UAs con SIU Guaraní implementado y 5 en implementación

## Consistencia e integridad

Los datos deben ser
verificados en forma
constante para asegurar
que obedecen a los
marcos normativos
efectivos

#### Dispersión normativa

Coexisten normas centrales y normas de las unidades académicas que determinan las trayectorias de los estudiantes. Estas normas tienen que ser sistematizadas y actualizadas constantemente dado que son determinantes en la información

## Sistemas de información involucrados



SINTESIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN VINCULADOS CON LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN

	Sistemas de registro normativo	Sistemas de gestión académica	Sistemas de Concentración	Otros Sistemas de Información	Sistemas de Integración
Sistema	■ SICAP (Sistema Integrado de Carreras, Asignaturas y Planes de Estudio)	<ul> <li>Unidades académicas que disponen del Sistema SIU-Guaraní</li> <li>Unidades Académicas que disponen de otros Sistemas</li> <li>Sistema propietario del Ciclo Básico Común</li> <li>Sistema de Gestión de Alumnos del Programa UBA XXI</li> <li>Sistema de Expedición de Títulos</li> </ul>	<ul> <li>Sistema Puerto Nivel Grado</li> <li>Sistema Puerto Nivel Posgrado</li> <li>Sistema Concentrador del Ciclo Básico Común</li> </ul>	gestión de actividades de	■ Sistema Delta
Función	Sistema desarrollado para sistematizar la normativa regulatoria de planes de estudio, sus modificaciones y otras regulaciones académicas que impacten sobre los trayectos académicos	Sistemas de soporte administrativo a la gestión académica	Sistemas específicamente desarrollados para centralizar la información proveniente de las dependencias.	Sistemas de apoyo a otras dimensiones de gestión	Sistema que, de acuerdo a pautas pre establecidas, integra todos los demás sistemas
Información que provee	Provee el marco normativa que determina cómo la información debe ser procesada		Centraliza la información desde las UAs y contiene los mecanismos primarios de consistencia y verificación	Constituyen fuentes de información para mejorar la calidad y completitud de la información	Es el Sistema a través del cual se produce la totalidad de la información

## Sistemas involucrados y procesamientos



#### 2 Sistemas de seguimiento normativo

Un Sistema de seguimiento de normativa y un Sistema manual de correcciones ad-hoc



#### 7 matrices de correspondencia

Las matrices de correspondencia permiten vincular los datos entre Sistemas con heterogeneidad de criterios de registro

Deben ser actualizadas en forma permanente de acuerdo a los cambios en cualquiera de ellos

## 13 Sistemas de gestión de los cuales debe extraerse la información

SIU Guaraní implementado completamente en 4 facultades sin convivencia con otros Sistemas

5 implementaciones en Facultad de SIU Guaraní en curso en convivencia con otros Sistemas propietarios





#### 3 Sistemas concentradores

Sistemas diseñados para relevarla información proveniente de las diferentes dependencias

4 Sistemas propietarios en Facultades

3 Sistemas de gestión específicos (UBA XXI, CBC, Expedición de títulos)





### 3 Sistemas tangenciales

Sistemas orientados a otros relevamientos de los cuales se toma información a fin de mejorar la calidad y completud de la misma

#### 1 Sistema de integración transversal

A través de las matrices de correspondencia y pautas específicas de procesamiento se integran los datos y se produce la información

## Indicadores posibles y niveles de confiabilidad

Características y limitaciones de la información estadística producida

## Acciones de mejora realizadas y previstas sobre la calidad de la información

#### Realizadas

Redefinición, mejora y consistencia de la información disponible

- Revisión y redefinición variables de grado y posgrado y aplicación de pautas de procesamiento de acuerdo a la normativa académica
- Relevamiento, centralización y producción de información de Posgrado
- Desarrollo de sistemas de integración y procesamiento de la información de los diferentes sistemas centralizados
- Generación periódica de indicadores básicos (planta docente por UA y matrícula)

Mejora de los sistemas centralizados existentes

Tableros de control preliminares de carácter descriptivo

Unificación de sistemas de gestión y eliminación de la periodicidad de la información

## Calidad de la información

Ampliación de la cantidad de variables que se relevan desde las unidades académicas, orientadas a permitir el análisis de trayectorias

## Disponibilidad para la otma de decisiones

Tableros de control actualizados periódicamente revisados por las áreas administrativas involucradas

## Disponibilidad de información continua

Adopción del sistema SIUGuaraní en todas las
dependencias y sistemas
centralizados
automáticamente conectados
con los sistemas de gestión
en las unidades académicas
para disponer de información
permanente

## Núcleos de información producidos actualmente

#### **Estructura y Oferta**

Se producen indicadores de oferta que involucran distribuciones descriptivas de carreras y titulaciones según diferentes atributos (tipo de carrera, unidad académica de pertenencia, rama, disciplina, condición de interés público, etc.). La descentralización afecta la información referida a infraestructura.

#### **Trayectoria**

Los análisis de deserción y desgranamiento, comportamiento de la matrícula en lo relativo a pases y simultaneidades se realizan como estudios puntuales, a nivel de carrera, en conjunto con las unidades académicas involucradas

#### Población estudiantil

Se producen indicadores descriptivos (distribuciones de ingresantes, estudiantes, reinscriptos y títulos expedidos), en series o año simple, según diferentes niveles de desagregaciones vinculados a las características sociodemográficas de la matrícula y las características normativas de la oferta

#### **Cuerpo Académico y recursos humanos**

Es posible producir información sobre el cuerpo académico (según sus diferentes atributos, jerarquía, situación de revista y dedicación, así como según variables sociodemográficas) a nivel de unidad académica/dependencia.

Debido a la descentralización y escala de la información, y a limitaciones en los sistemas de información, es complejo llegar a indicadores como relación docente/alumno en algunas unidades de análisis (carreras o asignaturas)

#### Rendimiento interno

Se producen en forma exploratoria indicadores como el pasaje desde el Ciclo Básico Común a las Facultades, estimación de duraciones reales, y evolución del rendimiento académico a lo largo de los trayectos de los estudiantes.

#### Investigación

La información se apoya en la información relevada a través de los sistemas de gestión de actividades de investigación (SIGEVA UBA)

Hay una serie de indicadores básicos que es posible producir en base a la información disponible, se encuentra en desarrollo un sistema de análisis que permita no depender de los procesamientos manuales.



## Indicadores estandarizados - InfoACES

ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN DE INDICADORES ESTANDARIZADOS

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Producción	
		Datos generales	_	
		Número total de estudiantes matriculados		
	Perfil	Personal docente/investigador equivalente a tiempo completo	Se producen aunque no en	
	Personal técnico, administrativo y de servicios		forma	
Estructura	Oferta	Titulaciones ofrecidas	— sistemática	
		Distribución interna de la oferta de titulaciones		
		Tasa de titulaciones de postgrado		
		Disponibilidad de espacios físicos		
		Disponibilidad de puestos en laboratorios	— Es afastada nor	
		Capacidad documental	— Es afectado por la	
	Infraestructuras	Implantación de las tecnologías de información y comunicación	descentralización de la UBA	
		Otras infraestructuras y servicios		



## Indicadores estandarizados - InfoACES

#### ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN DE INDICADORES ESTANDARIZADOS

Dimensión	Subdimens.	Categoría	Indicadores	Producción
Resultados	Enseñanza	Demanda	Número total de nuevos estudiantes	Sí
			Nivel de las calificaciones de acceso a la titulación o carrera	En proyección
			Porcentaje de estudiantes no pertenecientes a la región en que se ubica la IES	<sup>1</sup> Parcial
			Tasa de matrícula femenina	Si
			Tasa de matrícula de postgrado	Si
		RRHH	Proporción de estudiantes por docente/investigador equivalente a tiempo completo	Limitaciones en el nivel de desagregación
			Porcentaje de docentes/investigadores doctores	Limitaciones en el nivel de desagregación
		Resultado	Tasa de abandono inicial de la titulación	Estimado
			Tasa de rendimiento de la titulación	Estimado
			Tasa de eficiencia en la graduación de la titulación	Estimado
			Número total de egresados titulados	Sí
			Satisfacción con la formación adquirida	Censal
			Tasa de egresados ocupados al cuarto año de finalizar sus estudios	Estimado/Puntual
			Satisfacción con el empleo	Censal