



Formulario Para Presentar Actas de CA/ND

Nombre del CA/ND:	“Núcleo Disciplinario Evaluación Institucional, Planeamiento Estratégico y Gestión Universitaria”
Nº de reunión:	10º reunión del núcleo
Fecha:	4 y 5 de Mayo de 2015
Universidad donde se reúnen	Universidad de Playa Ancha, efectuada en Viña del Mar, Chile
Universidades Participantes en la reunión	Delegados Maria Aparecida Zehnpfennig Zanetti (UFPR); Catalina Nosiglia (UBA); Adriana Barreiro Díaz (UDELAR); Adolfo Stubrin -Coordinador del ND- y Natalia Illescas (UNL); Justo Alfredo González (UNA); Rosa Medina (UNE); Daltro Nunes (UFRGS); Hipólito Fink (UNER); Andrea Lara, María Fernanda Bernabé y Laura Cánovas (UNCUYO); María Francisca Briones, Ivette Castro Riquelme y Karen Bugueño Ulloa (UPLA), Mauricio Acuña y Leonardo Cofré (USACH)
Universidades Ausentes en la reunión	De Argentina: Universidad Nacional del Nordeste, Universidad Nacional de Córdoba, Universidad Nacional del Sur, Universidad Nacional de Rosario, Universidad Nacional de La Plata. De Brasil: Universidad Federal de San Carlos, Universidad Federal de Santa María
Invitados	Dr. Álvaro Maglia, Secretaría Ejecutiva de AUGM. Rector de la UPLA Patricio Sanhueza Expositores del Segundo Encuentro Regional: Ricardo Reich, Teresa Bruna Valiente, Catalina Nosiglia, Adolfo Stubrin, Daltro Nunes y Andrea Lara.
Sumario con agenda prevista	<p>4 de Mayo de 2015</p> <p>9,00 hs. Recepción y acreditaciones 9,15 hs. Bienvenida Acto de Inauguración con la presencia de autoridades de la Asociación de Universidades Grupo Montevideo y autoridades de la UPLA. 9,45 hs. Panel 1 – Experiencias en la Gestión de Calidad Universitaria y los nuevos énfasis en acreditación. Exposición: “Gestión de Calidad, experiencia en Chile”. Dra. Teresa Bruna Valiente (Universidad de Playa Ancha, Chile). Debates y exposición de casos de universidades miembros. 11,00 hs. Coffee- Break 11,15 hs. Panel 1 – Experiencias en la Gestión de Calidad Universitaria y los nuevos énfasis en acreditación. Exposiciones: “Avaliação como uma ferramenta para melhoria da qualidade da Educação Superior”. Dr. Daltro Nunes (Universidad Federal de Río Grande del Sur, Brasil) “El desafío de la gestión de calidad de la enseñanza mediada por TIC”. Lic. María Catalina Nosiglia (Universidad de Buenos Aires, Argentina) Debates y exposición de casos de universidades miembros. 12,30 hs. Almuerzo 14,30 hs. Panel 2 - Rol y desafíos del análisis institucional en las universidades</p>



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO

	<p>"La noción de calidad como pre condición para el análisis institucional". Dr. Adolfo Stubrin (Universidad Nacional del Litoral, Argentina) Debates y exposición de casos de universidades miembros.</p> <p>15,45 hs. Coffee- Break 16,05 hs. Rol y desafíos del análisis institucional en las universidades. Exposición: "Rol y desafíos de las Unidades de Análisis para las Universidades Chilenas". Ricardo Reich (Asesor MINEDUC, Chile) Debates y exposición de casos de universidades miembros. 17,30 hs. Conclusiones por países y cierre</p> <p>05 de Mayo de 2015 09:00 hs. S.C.C. - Investigación: análisis de las características del cuestionario de relevamiento, opiniones, avances; formación de un equipo de trabajo para la lectura de los datos relevados. 10:00 hs. S.C.C. - Clearing House: observaciones sobre el uso y sugerencias; establecimiento de metas de llenado de información. 11:00 hs. Coffee Break 11:15 hs. S.C.C. - Encuentros: análisis de los encuentros realizados, difusión de los contenidos y logros; programación de próximos encuentros. 12:15 hs. S.C.C. - Movilidad: novedades del programa Escala para Académicos y Gestores de AUGM; análisis e inserción de personal de los miembros del ND. 13:00 hs. Plantear opciones de nuevas sedes, para realización de siguientes reuniones, temáticas de los Encuentros, manifestación de ofertas o necesidades de asistencia técnica para promover movilidades.</p>
<p>Desarrollo de la reunión. Informe por Universidad, Informe de la coordinación, JJI, Escala Docente, Postgrado, agenda prevista, etc.</p>	<p>4/5 SEGUNDO ENCUENTRO REGIONAL Siendo las 9,15 hs. se da inicio al SEGUNDO ENCUENTRO REGIONAL "ROL Y DESAFÍOS DEL ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD UNIVERSITARIA EN LATINOAMÉRICA". Abre el encuentro el Sr. Rector de la Universidad de Playa Ancha, quien da la bienvenida y destaca la relevancia de compartir experiencias sobre la información y calidad universitaria. Luego toma la palabra Maria Francisca Briones, vicerectora de Desarrollo de la Universidad de Playa Ancha. http://www.upla.cl/noticias/2015/05/04/universidad-de-augm-analizan-calidad-universitaria-en-latinoamerica/ Panel 1 – Experiencias en la Gestión de Calidad Universitaria y los nuevos énfasis en acreditación.</p> <p>Exposición de la <i>Dra. Teresa Bruna Valiente</i> (Universidad de Playa Ancha, Chile) denominada "Gestión de Calidad, experiencia en Chile". Comenta las características del Sistema de Educación Superior Chileno y su evolución en cifras, así como las particularidades del sistema de acreditación, como un proceso dentro de la gestión de calidad. Analiza las conclusiones de dos investigaciones en el ámbito de la gestión de la calidad para finalmente explicar la experiencia de la UPLA en ese</p>



campo.

La Dirección General de Gestión de Calidad es la que lleva adelante el proceso.

Entre los presentes se abre el debate y la profesora comenta que los procesos de evaluación y planeación están articulados y son participativos, la información es pública y los planes de mejoras se elaboran con consultas a todos los actores. No hay una visión de producto, si de procesos, incorporando a las personas. La resistencia al cambio es un desafío.

Exposición del *Dr. Daltro Nunes* (Universidad Federal de Río Grande del Sur, Brasil) denominada "Avaliação como uma ferramenta para melhoria da qualidade da Educação Superior".

En Brasil, la evaluación externa en las Universidades (1500) está a cargo del gobierno, por Ley. Se evalúan los procesos y productos, todas las carreras de grado y posgrados, con consultas a alumnos, profesores. Por tercer año consecutivo ~~son~~ la UFRGS es la tercer mejor universidad del país.

Las evaluaciones internas se realizan por la propia universidad, por medio de una comisión de evaluación definida por Ley. Comenta la organización de la UFRGS para la regulación y evaluación de la universidad, los resultados, y destaca que se genera un ciclo de evaluación y planeamiento para la mejora con las conclusiones obtenidas.

Exposición de la *Lic. María Catalina Nosiglia* (Universidad de Buenos Aires, Argentina) denominada "El desafío de la gestión de calidad de la enseñanza mediada por TIC".

Expone sobre la incorporación de TIC para la mejora de la educación en UBA, actividades implementadas desde 2008 pero sin resultados evaluados al momento. Comenta las características complejas de la UBA y menciona las políticas y programas encarados

para la incorporación de TIC en los procesos de Enseñanza y aprendizaje en la UBA: -Programa UBA XXI: el CBC mediado por las tecnologías; -Programa de Educación Secundaria a Distancia (desde 2009, por extensión; -En 2008 se creó un centro de experimentación en pedagogía (CITEP): Programa UBA.TIC: fondos concursables para financiar propuestas de enseñanza que incorporen las TIC; -Desarrollo de herramientas/software educativos (USINA; INTEGRA 2, EXPLORA, LABORATORIO VIRTUAL DE CIENCIAS, MICRO HERRAMIENTAS, PLATAFORMA PARA WEBINARS); -Programa Virtual de Formación Docente; Aula de experimentación tecnopedagógica; MOOC: escenarios con tecnología: entre lo real y lo posible (cursos masivos on line) ; Programa UBA Digital: regular la calidad, oferta y no superposición de actividades similares en cada facultad. Programa de integración.

Entre los presentes se realizan comentarios, consultas y opiniones sobre los dos temas expuestos. Se debate sobre la evaluación de la Educación a Distancia, sobre inclusión y acceso.

Dr. Adolfo Stubrin (Universidad Nacional del Litoral, Argentina), "La noción



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO

de calidad como pre condición para el análisis institucional".

Analiza la definición de calidad en la educación, y los mecanismos de su evaluación. Considera a la evaluación como camino a la calidad y hace un recorrido de la noción de evaluación y acreditación en EEUU y en América Latina. Incorpora la relación entre políticas públicas y la evaluación de la calidad, como punto de partida de la fijación de objetivos para el planeamiento.

Entre los presentes se debate sobre la definición de la calidad y la posibilidad de realizar mediciones, análisis cuantitativos y cualitativos, importancia del contexto.

Exposición de la *Dra. Andrea Juliana Lara* (Universidad Nacional de Cuyo), denominada "Rol y desafíos del Análisis institucional y experiencias en la gestión de calidad universitaria en Latinoamérica".

Expone sobre el nuevo contexto institucional de la UNCuyo producto de la elección directa y la situación del planeamiento estratégico (PE) a 2021 luego del cambio de autoridades, así como los desafíos a futuro. El PE no cuenta con un diseño que permita su ejecución, seguimiento y evaluación y se encuentran en una etapa de identificación de problemas/brechas para plasmar proyectos. Se diseñará el Plan de Desarrollo institucional de la UnCuyo y los Planes de Desarrollo Institucional de la Unidades Académicas, con orientación a la gestión por resultados.

Exposición de *Ricardo Reich* (Asesor MINEDUC, Chile), "Rol y desafíos de las Unidades de Análisis para las Universidades Chilenas".

Analiza la educación superior en Chile, destaca la importancia de los Rankings internacionales analizar la competitividad del país en distintos años y el desafío de colaborar a la innovación por medio de la ES. Menciona el programa MECESUP, el aumento incremental del financiamiento de la ES Chilena, que se asigna con el compromiso de ejecutarse con gestión por resultados y también para ver los impactos.

Poseen instrumentos de apoyo a la gestión por resultados (convenios de desempeño, aporte fiscal directo (5%), fortalecimiento institucional, basal por desempeño, internacionalización, evaluación de doctorados), que se logró con planificación estratégica, Unidades de Análisis Institucional, unidades de docencia y aprendizaje, gestión administrativa profesionalizada. Comenta que se hace foco en la Auto regulación y acreditación, basada en estándares (medición de indicadores y variables confrontadas con estándares), y brinda ejemplos de indicadores, de evaluación de la calidad en los doctorados, del desempeño en investigación y destaca la utilidad de las Unidades de Análisis para el orden y la gestión de las universidades.

Entre los presentes se comenta y debate sobre las realidades de cada país en cuanto a la ES y la evaluación de su desempeño y calidad.

Da cierre al Encuentro, María Francisca Briones, vicerrectora de Desarrollo de la Universidad de Playa Ancha.

5/5 ENCUESTRO ORDINARIO DEL NÚCLEO DISCIPLINARIO

Siendo las 9 hs., Adolfo Stubrin hace un recorrido de las actividades del



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO

ND desde 2010, destaca la presencia permanente de 10 universidades aproximadamente por encuentro, los avances del Sistema de Comparación Cooperante, intervención de ciertos colegas en la evaluación de ND y CA de AUGM. Las universidades presentes realizan comentarios:

Francisca Briones destaca que la UPLA siempre estuvo presente en las reuniones, menciona la importancia de contribuir a nutrir el SCC con los elementos que cada universidad tiene, para transferir buenas prácticas, unificar elementos y la relevancia de la investigación conjunta con la Red Dees.

Mauricio Acuña de la USACH presenta su Universidad, que se incorpora al ND. Les motiva el poder compartir sus prácticas, aprender, entendiendo que cada país tiene sus contextos y características, cada institución es particular. La USACH es una universidad pública grande, en proceso de planificación a 2020 y 2030.

Catalina Nosiglia (UBA) destaca la importancia de la cooperación para AUGM (cooperación, intercambio, apoyo mutuo, transferencia) y del rol del ND en el análisis del sentido de las evaluaciones, de la elaboración de propuestas a las autoridades.

Fernanda Bernabé (UnCuyo) comenta que la universidad tuvo un cambio de gestión producto de la elección directa y destaca el impacto de lo contable-presupuestario si se planifica, monitorea y evalúa en el resto de la actividad. La universidad está lanzando un programa de transparencia.

El Dr. Álvaro Maglia (AUGM) da la bienvenida a las universidades que se integran y a los nuevos miembros. Destaca la importante participación de nuestro ND, y la modalidad de un encuentro académico, para compartir experiencias, sumado a la reunión de gestión. Propone que desde el ND se realicen propuestas a los órganos de conducción de AUGM. El SCC tiene un fin comparativo y académico, pero también es una herramienta importante para las universidades. El ND tiene cada vez más ~~una~~ funciones que se traduce en acciones. Por ejemplo, UDELAR va a hacer un área de planeación; UNE y UNA están ante un desafío en planificación y autoevaluación. Estos son ámbitos de cooperación concretos.

Solicita, a pedido del Consejo de Rectores, que el ND Genere formas de educación a distancia, para acortar distancias.

Debido a que hay normas para regular las actividades en el marco de AUGM, el ND debe hacer la planificación bianual, con la continuidad y/o relevo del coordinador. Es tiempo de revisar qué se ha cumplido en ese plan y pensar en los siguientes 2 años, delinear las directrices principales, acompañado de un coordinador, con una decisión expresa. Luego AUGM dicta una resolución indicando la universidad que es representada por ese coordinador.

Destaca que en el Foro en Santiago se hizo una Declaración del Consejo de Rectores sobre reforma universitaria, se eligió Presidente y Vice de AUGM (Carlos Alexandre Netto de UFRGS y Juan Manuel Zolezzi de USACH).

Debido a que el próximo año AUGM celebre los 25 años de su existencia, se solicita planificar esa conmemoración, con actividades extraordinarias, para el 9/8/16 y para la visibilidad en la comunidad toda.

Adolfo Stubrin menciona que en octubre haremos la evaluación y planificación del ND; un tema pendiente es analizar el dictado de cursos, temas a distancia dentro del SCC.



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO

Clearing House:

Natalia Illescas muestra los avances en torno al Clearing House (CH) y la unificación de esta herramienta en el blog de AUGM.

Entre los presentes se sugiere analizar la posibilidad de incorporar enlaces (a revistas, organismos no gubernamentales, centros de investigación, etc.) y bibliografía relacionada a los temas del CH, contar con un espacio para información sobre nuestro ND y sus actividades, principalmente de la investigación, como un foro (que se re habilitará).

Se hará llegar estas sugerencias a Andrés Ramos, quedando a la espera de novedades.

Investigación Conjunta con Red Dees:

Se analiza el formulario de relevamiento.

Adolfo menciona que habría dos "tipos ideales de planeamiento": 1 - asociado a la dirección estratégica y 2 - para el desarrollo, donde no se prevé todo el control de las funciones, si no el desarrollo de políticas públicas internas, iniciativas que se quieren desarrollar y se utiliza la planificación para ello.

Maria Apécida (UFRGS) menciona que hay aspectos muy subjetivos, y se da la posibilidad de realizar anexos con cierta información (como los proyectos pedagógicos, que es un desprendimiento del planeamiento).

Catalina sugiere que cada universidad haga un paper teniendo en cuenta los ítems del formulario.

Se asume el compromiso de realizar un aporte escrito hasta el 30/6. Leer el documento y llenar y seguir en contacto en este período.

Movilidad:

Alvaro Maglia comenta que AUGM tiene 4 programa de movilidad, de posgrado, grado, docentes y gestores y administradores (que incluye directivos).

Respecto a éste último, se realizarán mejoras luego de la experiencia de la convocatoria 2015

y se espera que en octubre de 2015 se abra la convocatoria para 2016. Las universidades interesadas deben ofrecer plazas de salida y recepción previamente.

Se acuerda asegurar plazas para nuestro ND, para lo que es necesario hablar con los Delegados Asesores para crear posibilidades. Los miembros del ND deben mencionar a los demás si necesitan apoyos para asesoría, para ofrecer plazas.

UNE menciona que como institución necesitan apoyo para evaluación. Pero será por fuera del programa escala porque está cerrado ahora.

Encuentros:

Se acuerda publicar las presentaciones, y los papers si es posible.

UNE ofrece ser sede para octubre 2015: se fija 5 y 6 de octubre.

Un tema posible es Evaluación Institucional: conocer y compartir experiencias.

Se menciona a la UNCuyo como sede posible para el 4to encuentro en mayo 2016.



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO

	<p>Otros temas: Respecto a las capacitaciones, una alternativa es empezar filmando los encuentros. La herramienta posible es el Programa Siglo 21 de UBA (programasiglo21.rec.uba.ar), donde se graba cada conferencia y se transmite en tiempo real las conferencias.</p> <p>Se solicita a los presentes difundir el Simposio de Evaluación de la Educación Superior que organiza la UFRGS a realizarse en 17 y 18 de septiembre. www.ufrgs.br/avalies</p> <p>Novedades de AUGM: Los días 4 y 5 de agosto se realizará la reunión de Coordinadores de AUGM. Álvaro Maglia comenta que sobre la evaluación de ND y CA, se contrató a una persona que entrego un e+ informe, a analizarse en esa reunión de agosto. En Noviembre se realizará la reunión de rectores. Se solicita impulsar la participación en las Jornadas de Jóvenes Investigadores, que se realizará en UNPL del 25 al 27 de agosto. Se firmó un convenio entre AUGM y FAPES (San Pablo) para organizar en marzo/abril 2016 la FAPES Day. Se recibirán propuestas de los académicos en desarrollar proyectos de investigación. Es una buena oportunidad para que este ND participe.</p> <p>Se da por finalizado el encuentro con un agradecimiento a la UPLA.</p>
Propuestas a considerar por el Consejo de Rectores, Delegados Asesores, Secretaria Ejecutiva	
Planteos a Futuro	Nuevas sedes, temáticas de los Encuentros, manifestación de ofertas o necesidades de asistencia técnica para promover movilidades, realizar la evaluación de los años transcurridos y la planificación para el próximo bienio, analizar posibilidades de capacitación desde el ND y de filmar los encuentros para su posterior transmisión.
Aprobación del Acta y Firmas de conformidad	
Próxima Reunión y agenda para el año en curso	Universidad Nacional del Este, 5 y 6 de octubre de 2015 Universidad Nacional de Cuyo, mayo de 2016. -Clearing House: avances de la carga y uso. -"Tercer Encuentro Regional" del ND. -Propuestas sobre el proceso de intercambio. -Investigación con Red Dees: avances, según acuerdo cooperativo de estudio a realizar del estado en el que se desarrolla la planificación estratégica en cada Institución en América Latina.