



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

## Formulario Para Presentar Actas de CA/ND

<b>Nombre del CA/ND:</b>	“Núcleo Disciplinario Evaluación Institucional, Planeamiento Estratégico y Gestión Universitaria”
<b>Nº de reunión:</b>	8º reunión del núcleo
<b>Fecha:</b>	5 y 6 de Mayo de 2014
<b>Universidad donde se reúnen</b>	Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina
<b>Universidades Participantes en la reunión</b>	Delegados Maria Aparecida Zehnpfennig Zanetti (UFPR); Claudia Díaz (UNNE); Verónica Mulle (UBA); Marisa Fazio (UNCuyo); Claudete Lampert Gruginskie (UFRGS); Adriana Barreiro Díaz (UdelaR); Arsenio Alfieri (UNR); Claudia Guzmán (UNC); Luzia Sigoli Costa (UFSCar); Adolfo Stubrin -Coordinador del ND- y Natalia Illescas (UNL)
<b>Universidades Ausentes en la reunión</b>	De Argentina: Universidad Nacional de la Plata, Universidad Nacional de Entre Ríos De Brasil: Universidad Federal de Santa María De Paraguay: Universidad Nacional de Asunción De Chile: Universidad de Playa Ancha.
<b>Invitados</b>	Dr. Álvaro Maglia y Andrés Ramos, Secretaría Ejecutiva de AUGM. Gabriela Petrosino, Dirección de Informática y Planificación Tecnológica de UNL.
<b>Sumario con agenda prevista</b>	<p><b>5 de Mayo de 2014</b></p> <p>9.00 hs. Recepción y acreditaciones. Apertura. Palabras del Sr. Rector Abog. Albor Cantard. Palabras del Secretario Ejecutivo de AUGM, Dr. Álvaro Maglia.</p> <p>9.30 hs. Lectura y aprobación del acta del encuentro en la UdelaR, Uruguay.</p> <p>10.00 hs. Sistema de Comparación Cooperante: 1- Centro de Documentación y soporte informático: Avances a cargo de Claudia Bogosian.</p> <p>11.45 hs. <i>Coffee- Break</i></p> <p>12.00 hs. Sistema de Comparación Cooperante: 2- Metodología de las reuniones técnicas. Propuestas organizativas. Organización del “Primer Encuentro” y diseño del programa futuro de Encuentros temáticos para el próximo período.</p> <p>13.30 hs. <i>Almuerzo</i></p> <p>15.00 hs. Sistema de Comparación Cooperante: 3- Intercambios, movilidades y asesoramiento mutuo.</p> <p>16.00 hs. Sistema de Comparación Cooperante: 4- Investigaciones. Preparación de trabajos y publicaciones en el marco del SCC y para incorporar en el blog del ND.</p> <p>16.30 hs. <i>Coffee- Break</i></p> <p>17.00 hs. Exposición de novedades de las Universidades miembro y de casos de innovación en planeamiento, evaluación o gestión por parte de las universidades miembro.</p> <p>Acuerdos y opiniones. Cierre de la jornada</p> <p>21.00 hs. <i>Cena de bienvenida.</i></p> <p><b>6 de Mayo de 2014</b></p> <p>9.00 hs. Informe sobre el convenio con Red-Dees.</p> <p>10.30 hs. <i>Coffee- Break</i></p>



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

	<p>10:45 hs. Informe sobre el Programa de Movilidad de Personal de Gestión y Administración. Informe sobre la conformación de una Comisión de Evaluación de los ND y CA. Planificación de las actividades futuras. Definición de próximas sedes. 12: 30 hs. Cierre del encuentro. 13:00 hs. <i>Almuerzo</i> - Despedida</p>
<p><b>Desarrollo de la reunión.</b> Informe por Universidad, Informe de la coordinación, JJI, Escala Docente, Postgrado, agenda prevista, etc.</p>	<p><b>5/5 – 9.15 hs.</b> Minutos antes de la apertura del encuentro, Adolfo Stubrin (AS) presenta la propuesta del SCC a los miembros que se incorporaron en esta sesión y Gabriela Petrosino (GP) comenta la herramienta del Clearing House. Siendo las 10,30 hs. se da inicio al encuentro con la presencia del Rector de UNL Abog. Albor Cantard, quien da la bienvenida a los presentes.</p> <p><b>Dr. Maglia: novedades AUGM</b> Toma la palabra para informar sobre la Asociación. Comenta el desarrollo del nuevo sitio web, con colaboración de las universidades miembro; y la ejecución de la Evaluación de ND y CA como programa. También menciona la creación de espacio Latinoamericano y Caribeño para la Educación Superior, donde colabora AUGM. En 2014 se realizarán dos reuniones. Esto proyecta a AUGM hacia el conjunto de la región y da buenas perspectivas de futuro. Informa que el Programa de movilidad para directivos y gestores, que colabora con el SCC, comenzará en noviembre.</p> <p><b>Gabriela Petrosino: SCC – Clearing House</b> Muestra una propuesta en WordPress para implementar el CH, de acuerdo al Protocolo I (versión 1) realizado por Claudia Bogosian en 2013. Explica las funcionalidades y posibilidades de la herramienta y muestra el formulario de carga propuesto. Destaca que los miembros del ND deben definir los criterios de categorización, que posibilitarán la carga colaborativa de los documentos y la posterior búsqueda. Esta herramienta se complementará con el blog del ND en el sitio web de AUGM. Entre los presentes, se sugiere que la categoría “Unidad Responsable” se ubique en primer lugar en el formulario de carga. Luego se trabajó sobre el listado de doce temas posibles y el nuevo borrador de Protocolo I (versión 2), quedando pendiente para el día siguiente tratar el listado definitivo.</p> <p><b>Andrés Ramos: Web AUGM</b> En la nueva web se dio visibilidad, en la portada principal, a las cosas más relevantes de la Asociación (Noticias, Agenda de eventos, convocatorias vigentes o próximas) y también se incorporó material audiovisual. Blog del ND: contendrá el CH y se potenciarán los foros. Habrá un enlace más para acceder al CH con el usuario y contraseña. En una primera instancia será privado, luego se analizará si se subirá documentación de carácter público. Los foros son privados, con contraseña. Comenta que envió el manual de usuario. AS propone utilizar el foro para discutir sobre la nueva reunión, temas, categorías, etc. Andrés Ramos corroborará que se notifique por correo electrónico cuando hay un nuevo aporte a los foros (nuevo tema, respuestas, etc).</p>



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

El Dr. Maglia comenta la información institucional del sitio: El Observatorio Universitario de transferencia científica y tecnológica es de AUGM en convenio con las merco ciudades; Publicaciones generadas por AUGM; La Colección AUGM permite visibilizar el acervo bibliográfico de la Asociación, que se encuentra en UdelaR (el texto completo no está digitalizado). El SCC se manejará en el blog del ND, pero si en algún momento hay algo que se desee difundir más ampliamente se podrá colocar en la web de AUGM.

### **PROPUESTAS ORGANIZATIVAS Y 1° ENCUENTRO**

De acuerdo a lo establecido en las sesiones anteriores, AS propone realizar para el Primer Encuentro una convocatoria abierta al público, con reuniones técnicas y temáticas. Un posible tema sería *Prospectiva Universitaria e Indicadores* y se llevaría a cabo en septiembre, con la presencia de un conferencista, la presentación de trabajos/ponencias, y talleres. Seguramente las personas de la zona de la Universidad sede se interesen. Para ello es importante la difusión.

Propone también pensar en una agenda de contenidos para administrar con el tiempo y a tratar durante los distintos encuentros.

Entre los presentes se genera un debate. Se acuerda que se realizará durante una jornada, donde cada universidad comprometerá participantes con experiencia en la temática (gestores, investigadores) para asegurar un grupo representativo y la universidad sede tendrá más participación. Se hará una convocatoria específica, con uno o dos disertantes reconocidos, paneles con expertos, técnicos y políticos, y un trabajo de taller para compartir la experiencia, que permita aprovechar y ampliar la exposición.

Claudete Lampert (CL) comenta que en la UFRGS los días 10 y 11 septiembre se llevará a cabo un seminario de AUGM (Del Buen Vivir, 5ta. edición de desarrollo sustentable) y propone que la reunión del ND se haga un día antes. Se acuerda que los días 9 y 10 se realice la sesión del ND (porque el Seminario comienza el 10 por la tarde) y se consultará a la UFRGS para la organización del Primer Encuentro. Si en la opinión de la Universidad anfitriona no se dieran las condiciones, se postergará el Primer Encuentro para la sesión de Mayo de 2015. En ese caso, en septiembre se haría una exposición abierta pero en un ámbito para 30 personas aproximadamente.

Respecto a la temática, se considera el Proyecto ALFA Infoaces y la experiencia de las Universidades miembro que participaron en el proyecto en cuanto a la búsqueda de los datos y su utilidad (previendo la participación de las áreas de Estadísticas), IESALC. La prospectiva es también un tema interesante; la UNCuyo tiene un grupo académico especializado.

Por lo tanto, resta hacer una triangulación entre AUGM, el ND y la UFRGS para definir el encuentro, delinear el tema, hacer la convocatoria y organizar el evento.

Otros temas posibles de los Encuentros: Evaluación externa, autoevaluación, capacitación, territorialización.

AS consulta sobre posibles candidaturas de sede para 2015. Luego de julio lo pueden plantear en la UNNE y UNCuyo. Se espera una posible propuesta de la Universidad de Playa Ancha.



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

**Acuerdo:** 9 y 10 de septiembre en la UFRGS se realizaría el Primer Encuentro, de menor convocatoria; participarían Sergio Franco como conferencista de esa universidad y otros representantes de UNNE, UdelAR y UNC en el Proyecto ALFA Infoaces. Otra posibilidad es mostrar el SIU para las UN Brasileñas, también realizar una teleconferencia con el proyecto europeo “Multiranking”.

### **NOVEDADES DE LOS MIEMBROS**

*UNCuyo:* están atravesando su 4ta. autoevaluación, con novedades respecto a otras instancias ya que los últimos años se crearon áreas de autoevaluación institucional en las unidades académicas, como herramienta para la gestión; se capacitaron a los recursos humanos y cuentan con expertos en evaluación. Se creó el área de evaluación, seguimiento y planificación en el Rectorado; hay un equipo que trabaja los lineamientos, los adapta a la realidad, considerando las otras autoevaluaciones y el Plan de Desarrollo 20-21. Se suma el enfoque cualitativo para triangular con lo cuantitativo. Es una planificación más profunda, con más recursos formados. 10 y 11 de junio tendrán elecciones. Evaluación institucional e internacionalización de la ES son dos temas nuevos.

*UFRGS:* CL realiza una presentación de la Universidad, creada en 1934. Menciona que cuentan con un PDI 2011-2015; una Escuela de Desarrollo de servidores; realizan Gestión por competencias y evaluación de desempeño; el Campus Litoral Norte forma parte de la expansión de la universidad; cuentan con coordinadores de acciones afirmativas para estudiantes ingresantes. Como parte de la evaluación institucional se reestructuró la Secretaría de Evaluación Institucional, se crearon dos departamentos, de Evaluación y Regulación; se realiza un cuestionario de egreso, instrumento de auto evaluación docente, indicadores cualitativos, información de procesos regulatorios y evaluativos. Realizan la acreditación Arcu Sul. Participan del Sistema nacional de evaluación institucional.

*UFSCar:* la Secretaría General de Planeamiento y Evaluación Institucional es pequeña, pero engloba regulación, planeamiento, asesoramiento organizacional. El PDI determina las directrices, la fundamentación conceptual, los principios de la Universidad por 5 años. Acaban de finalizar un documento en un proceso muy participativo (casi dos años de proceso). No es operacional, sino filosófico. En cambio, el Planeamiento Estratégico Situacional define grandes metas, deseos y desafíos para lograr las metas. Es operacional y está en consonancia con el PDI. También realizaron un ordenamiento del nuevo campus. Respecto a planeamiento sectorial y auditoría por unidades académicas: están comenzando a trabajar en indicadores (Índice de sucesos, internacionalización), discutiendo los indicadores que tienen significado para trabajar, gestionar. Poseen un software para incorporar responsables, productos, costos, emite alertas de plazos, se pueden ver los grupos de trabajo (Feing office).

*UdelAR:* se realizaron las elecciones a fin de 2013 (cada 5 años). Éstas son regidas por la Corte Electoral de la República, con voto obligatorio para docentes, egresados y estudiantes. Hace unos años comenzaron con un proceso de descentralización (por medio de centros regionales). Ésta fue la primera vez que se eligieron autoridades de los centros regionales. Los centros son cuatro y están orientadas a las necesidades



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

locales, con muchas tecnicaturas.

Reforma universitaria (Ley Orgánica de 1958): debate sobre la necesidad de modificar la Ley de 1958, para adaptarla a la realidad.

Entre los presentes se realizaron comentarios sobre la expansión de las universidades (centros regionales u extensiones áulicas). En UNL están expandiendo la universidad por Centros Regionales. En UNR hay una política de centros regionales o extensiones áulicas; pero una oferta académica descentralizada en un espacio reducido de población puede generar saturación y una elección de una oferta que puede no responder a una necesidad. UFPR también tiene centros regionales, con licenciaturas e ingenierías. El Gobierno Federal en Brasil propicia que las universidades federales de las capitales creen nuevos campus en ciudades intermedias. UNNE posee sedes en dos provincias y tienen centros universitarios (con varias carreras) y extensiones áulicas (de una facultad). La expansión se da si no hay oferta 300 km. alrededor. Se están generando discusiones en torno a analizar si la oferta satura o no la región, si colaboran al desarrollo, si debe ser gratuita, cómo es el presupuesto. Están en un proceso de planificación de la infraestructura por la expansión territorial.

#### **INVESTIGACION: PROPUESTA RED DEES**

Se decide tratarlo al día siguiente.

**PROTOCOLO:** tomar propuesta larga (versión 1) y corta (versión 2) y hacer una síntesis. Se continúa al día siguiente.

#### **6/5 – 9 hs.**

Se pone a consideración del Acta del encuentro en UdelaR, que resulta aprobada.

#### **Dr. Maglia: Programa de Movilidad de AUGM**

El Programa de Escala Docente se retoma con financiación casi exclusiva de las universidades; Escala Estudiantil moviliza 550 estudiantes por año; en 2012 se inició la movilidad de estudiantes de posgrado y le harán ajustes para su nueva edición.

Faltaba la movilidad de gestores, administradores y directivos. En base a una propuesta borrador hecha por Catalina Nosiglia, dirigida a los problemas del ND, los órganos de AUGM designaron áreas de trabajo que presentaron una propuesta más amplia que se aprobó recientemente por los órganos y Consejo de Rectores; la Secretaria tiene que reglamentar y darle forma a la convocatoria. Se hará una experiencia piloto desde octubre de 2014 a abril de 2015; luego habrá convocatorias anuales.

Lee la propuesta "Programa de Movilidad para el Fortalecimiento de la Gestión y Administración de las Universidades de AUGM". Destinada a todos los gestores, con una duración de una semana a 15 días. La Universidad de origen asume gastos de traslado y la de destino de alojamiento, manutención, etc. No es exigible la reciprocidad y puede ser entre universidades del mismo país. Se evaluará la experiencia por parte de los movilizados y se hará una certificación. Las convocatorias serán anuales, con plazas acordadas.

En octubre de 2014 se convocará para el primer y segundo semestre del año siguiente, por medio de formularios. La pre-selección la realizará la universidad de origen, y finalmente los Delegados Asesores y el Consejo





Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

de Rectores aprobará. Desde 2015 será permanente la convocatoria. Ante la consulta sobre el cupo para nuestro ND, el Dr. Maglia comenta que será según las necesidades institucionales, y cada miembro deberá solicitar a su universidad plazas.

AS propone regular la producción de informes para que genere conocimiento e información para la comparación; no sólo para experiencia personal. Entre los miembros del ND determinar una problemática a analizar, un tema de interés común, y en el mecanismo de las ofertas, gestionar con los Delegados Asesores pero además comunicarnos entre nosotros para definir qué es interesante que se observe para cada uno y qué les interesa a otros. Comunicar las ofertas y las demandas y definir un formato para los informes.

**Acuerdo:** En octubre, previendo la convocatoria, se definirán los temas.

El Dr. Maglia propone que la Secretaría Ejecutiva diseñe un formulario de evaluación genérico y luego en octubre el ND dará su opinión.

### **INVESTIGACIONES: PROPUESTA RED DEES**

AS comenta la integración de las universidades en la Red, el vínculo con nuestro ND y el origen del convenio para realizar actividades conjuntas. En Montevideo estuvieron dos representantes, quienes brindaron una exposición sobre la ES en América Latina y un curso. Estamos en proceso de ejecución del convenio y en ese marco, el Dr. Almuiñas propone el proyecto de investigación.

Entre los presentes se menciona el interés por la propuesta. Es una invitación a la reflexión, permitirá la documentación del cómo, del proceso, y de los resultados de cada universidad.

Sin embargo, se debería rever el período de análisis sugerido, porque es sobre futuro.

Esta propuesta recuperaría las experiencias, las sistematizaría y plasmaría en una investigación con difusión en AUGM y la Red. Tomaría los temas que el ND aborda y expone regularmente en cada reunión, tales como la elaboración de los Planes; PDI o PE; diferencias entre ambas denominaciones.

Entre los presentes se discute sobre la necesidad de contar con rigor metodológico, evitando un objetivo amplio que incluya una propuesta de mejora, sino proponiendo la comparación en base a un marco de referencia. Primero se deben conocer las realidades, para luego describirlas y finalmente, emitir un juicio de valor.

Se acuerda comenzar con caracterizar, describir el marco de referencia y contextual de cada universidad. La primera etapa sería descriptiva.

Se intentará responder a las causas de la adopción de determinadas metodologías (análisis contextual); se analizarán las similitudes y diferencias y su correlación con las características de las universidades. Será una capitalización del conocimiento generado según la práctica, de análisis y evaluación a través de la práctica propia.

Cada miembro hará el informe de su propio caso y luego se comparará.

Se propone definir un objetivo general de mayor ambición y asegurar la consistencia de los objetivos específicos; incorporar bibliografía complementaria y definir conceptos. Respecto a la metodología, se propone una investigación exploratoria, con preguntas auxiliares, por medio de un cuestionario que apoye la escritura de cada caso, es decir, una metodología orientadora, con lineamientos generales, no tan rígida.

Es necesario asimismo, definir cuáles casos se analizarán, es decir, si



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

todas las universidades, incluso las que no tienen su Plan. Por otro lado, la Red Dees debería aportar casos también. Se sugiere colocar criterios de selección de los casos.

**Acuerdo:** se realizarán propuestas de modificaciones del texto, y recomendaciones de cantidad y selección de casos. Luego haremos una propuesta a la Red Dees. Plazo: tres semanas.

Udelar, UNCuyo y UFSCar, por tener especialistas en metodología, harían sugerencias, pero se espera colaboración de todos. Utilizar el mail para comunicarnos.

Se retoman los temas pendientes:

**PRIMER ENCUENTRO: Los indicadores en la Evaluación y el Planeamiento Universitario y Reunión Ordinaria.** 9 y 10 de septiembre, UFRGS, Brasil.

Temática relacionada al proyecto Infoaces, rankings, aporte de las universidades, enlaces. Se realizarán una o dos conferencias, con grupos de trabajo y un panel con varios países sobre la experiencia de Infoaces.

CL consultará en la universidad anfitriona el espacio posible. Resta la aprobación de Claudia Rodrigues. Podría participar su rector.

Se acuerda que participará nuestro grupo y un grupo de personas más.

AS propone analizar las posibilidades de la UFRGS y definir si será una reunión y encuentro o solo la reunión. En el caso en que se lleve a cabo el Encuentro, el Dr. Maglia comprometería a colegas del Proyecto Multiranking, de Europa, con estrategias opuestas a rankings, en una video conferencia.

**Dr. Maglia: Evaluación de los ND y CA.**

Los ND y CA como programas y ámbitos académicos serán sometidos a evaluación interna del conjunto de la AUGM. Estará vinculada al estatuto de la AUGM, las pautas, regulaciones y las definiciones de los objetivos de su trabajo. Ya se hizo una evaluación y se compararán los resultados. Pretende conocer el cumplimiento de los roles del programa como tal.

Menciona el apoyo de Adolfo Stubrin y Adela Monge para la definición de la evaluación. Expone las condiciones para llevar adelante la evaluación, los recursos necesarios, los puntos de partida e instrumentos y cronograma de trabajo. Esos elementos ya se presentaron al Consejo de Rectores.

Se llevará a cabo desde mayo de 2014 a enero de 2015. El trabajo de campo se realizará en el segundo cuatrimestre, coincidiendo con la reunión de coordinadores de ND y CA. Se contratará un técnico que colaborará en el relevamiento y aplicación de cuestionarios para todos los vinculados.

**Clearing House:** El Marco Normativo es un Eje aparte y la UNL propondrá una definición de los temas y una separación entre los cuatro Ejes (Normativa, Evaluación, Planeamiento y Gestión) de los 12 temas.

En el formulario de carga se podrá seleccionar un tema y luego, se desagregarán sólo algunas opciones de catalogación por tema.

El eje de Normativa debería desagregarse en nacional, estatutos, etc.

En el cierre del encuentro AS destaca que a lo largo de las dos jornadas fue posible avanzar en los cuatro puntos del SCC: Movilidad, Primer Encuentro, Investigación y CH. Esto genera un salto cualitativo en la



Asociación de Universidades  
GRUPO MONTEVIDEO

	cooperación entre todos los miembros.
<b>Propuestas a considerar por el Consejo de Rectores, Delegados Asesores, Secretaria Ejecutiva</b>	
<b>Planteos a Futuro</b>	Nuevas sedes, donde se realice la Reunión Ordinaria y los Encuentros
<b>Aprobación del Acta y Firmas de conformidad</b>	
<b>Próxima Reunión y agenda para el año en curso</b>	<p>Universidad Federal de Río Grande do Sul: 9 y 10 de Septiembre de 2014</p> <p>-Clearing House: definición de los formularios de carga (de acuerdo a los Temas y las categorías clasificatorias) y herramienta de búsqueda; implementación de la herramienta en la web de AUGM.</p> <p>-“Primer Encuentro” del ND <b>Los indicadores en la Evaluación y el Planeamiento Universitario</b> en la reunión de septiembre 2014.</p> <p>-Propuestas sobre el proceso de intercambio: colaborar en el desarrollo del formulario de evaluación.</p> <p>-Investigación con Red Dees: análisis y devolución de la propuesta.</p>