

A. DATOS GENERALES DEL CURSO

- 1. Denominación**
LA PARTICIPACIÓN COMO BASE DE LEGITIMIDAD DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA
- 2. Unidad Académica Responsable**
Secretaría General Académica y Secretaría General de Planeamiento de la UNNE.
- 3. Duración y carga horaria**
6 semanas - 30 horas reloj teórico- prácticas virtuales (5 hs. semanales / 6 semanas)
- 4. Cronograma estimado**
29 de agosto al 10 de octubre de 2017.
- 5. Destinatarios**
Funcionarios de universidad miembro de AUGM con título de grado, especialmente aquellos involucrados en procesos de autoevaluación institucional.
- 6. Cantidad de cursantes**
Mínimo 20 – máximo 40
- 7. Certificaciones a otorgar**
Se otorgará certificado de aprobación otorgado por la UNNE a quienes cumplan con el 75% de las actividades evaluativas parciales y el trabajo final integrador.
- 8. Docentes a cargo**
Dra. María del Socorro Foio, Profesora responsable del curso – Se adjunta CV
Mgter. Norma Beatriz Castro Chans, Profesora dictante – Se adjunta CV

B. PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DEL CURSO

1. Fundamentación

Los procesos de evaluación institucional de la universidad articulan dos instancias: la evaluación interna y la evaluación externa. El curso se focalizará en la instancia de evaluación interna y específicamente en el carácter participativo de la misma, en tanto proceso de autoevaluación.

Consideramos a la autoevaluación como una actividad permanente, continua, de autocrítica que genera prácticas enriquecedoras de reflexión sobre la propia realidad con el propósito de perfeccionar los mecanismos y procedimientos existentes en la institución en el marco de una filosofía educativa orientada por principios de integración intra e interinstitucional y social.

Desde esta perspectiva de la evaluación interna, podemos decir que la misma constituye un componente sustantivo de la calidad de la educación superior, concebida esta como la capacidad de las instituciones educativas de cumplir de la mejor manera posible las necesidades y demandas de los actores involucrados (estudiantes, académicos, empresas, gobierno, sociedad).

La calidad institucional apunta a las decisiones y acciones de mejora desarrolladas en función de los objetivos y metas de la propia universidad. Mientras los estándares constituyen descripciones de comportamientos esperados en función de normas generalizadas, la calidad es una noción integral que abarca estándares, procesos y actividades que muestran la congruencia entre objetivos y acciones y la competencia de los actores.

Por lo tanto, la construcción y/o el perfeccionamiento de los canales de participación y consenso implican por parte de autoridades de la universidad ir admitiendo la variedad de la

dinámica institucional en lo que respecta a concepciones y orientaciones políticas y a disposiciones para acceder a la toma de decisiones; esto es, poder aceptar la existencia de sectores con intereses divergentes y en muchos casos contradictorios.

2. Objetivos

Objetivo del Curso:

Proveer un ámbito de intercambio de ideas y experiencias sobre la implementación de espacios de interacción en los procesos de autoevaluación y la vinculación de esos espacios con el fortalecimiento de una cultura de la participación en la universidad y con la emergencia de alternativas de cambio y mejoras.

Objetivos de aprendizaje:

Que el cursante logre:

- reconocer formas de intervención de los actores que favorecen la incorporación y el refuerzo de actitudes y prácticas conducentes a elevar la productividad social e intelectual del conjunto de la comunidad universitaria;
- valorar a los procesos participativos de la autoevaluación de la universidad como mecanismo fundamental de una política institucional basada en el compromiso y el trabajo cooperativo y coordinado de los actores y, a la vez, instituyente de una práctica democrática potente y continua.

3. Contenidos

Unidad I - La gestión pluralista de la universidad: su diseño como organización inteligente

Evaluación institucional de la universidad. Tipos de participación. Reglas sociales, identidad y aprendizaje en la organización para la solución de problemas complejos.

Unidad II - El dilema de la evaluación técnica versus la evaluación democrática

La evaluación participativa como garante de cambios en profundidad. Contribución de los expertos en la preparación y provisión de informes. Valoración de los datos y hechos institucionales cuantificables y comprobables y de los mapas mentales de los actores.

Unidad III - Autoconocimiento, autonomía y compromiso social de la comunidad universitaria

Participación de los claustros y fortalecimiento de la autogestión. Herramientas para promover y fortalecer los procesos participativos. La coordinación de las acciones participativas orientadas al logro de resultados consensuados y eficaces.

Unidad IV - Dinámica circular de la evaluación participativa

Actores intervinientes en la definición de los criterios de evaluación, la identificación de los problemas críticos y la redefinición de las estrategias institucionales. Dispositivos que facilitan y aseguran el registro, la disponibilidad, la confiabilidad y la actualización de los datos. Producción de informes descriptivos de cada estructura jerárquica. Circulación de los informes: autoproducción de criterios y temas de evaluación propia destinados a la agenda de gobierno en las unidades académicas y en el nivel central.

4. Metodología de enseñanza

Las clases se desarrollarán mediante la modalidad virtual.

Se utilizarán clases filmadas y se habilitarán espacios de interacción síncrona y asíncrona, a fin de facilitar el planteamiento de interrogantes y la activa participación de los cursantes.

Se trabajará con Guías e Informes de Autoevaluación Institucional de universidades integrantes de AUGM para la identificación y análisis secuencial de los procesos participativos. Asimismo,

se incluirán actividades grupales para cada unidad temática y para la elaboración del trabajo integrador.

La actividad en equipo permite el debate de ideas y conocimientos, la transmisión de experiencias, el desarrollo de las habilidades para el trabajo con otros y facilita el intercambio entre instituciones para proponer y acordar necesidades sobre temáticas de interés común en los procesos de autoevaluación. En este sentido, se aplicarán técnicas tales como la lectura comprensiva, la discusión de argumentos y propuestas y la decisión por consenso.

Las actividades estarán acompañadas por sus respectivas consignas de trabajo, requiriéndose que el cursante realice una lectura previa del material bibliográfico sugerido y que será puesto a disposición en forma electrónica.

5. Instancias de evaluación durante el curso

La evaluación consistirá en la presentación escrita y exposición oral (videoconferencia) de un trabajo integrador, elaborado en grupos de hasta cuatro cursantes.

El trabajo comprende la descripción y formulación de propuestas sobre la dinámica de participación de los actores en la autoevaluación institucional, tomando como material de análisis Guías e Informes publicados referidos a procesos de autoevaluación de la Universidad. Cada grupo analizará un documento, elaborará propuestas de mejora de las prácticas participativas descritas y realizará una autorreflexión en su rol de observador en el caso presentado.

6. Requisitos de aprobación del curso

Los cursantes deberán cumplir con las actividades evaluativas planteadas por el equipo docente en tiempo y forma (participación en foros, producción de informes, etc.).

Además, deberán aprobar el trabajo final integrador. El trabajo tendrá una instancia de re-elaboración, en caso de que la primera versión no alcance los parámetros de calidad requeridos para su aprobación.

7. Cronograma estimativo

Las actividades serán distribuidas en seis módulos, distribuidos uno por semana.

Módulo	Tema/contenido	Actividades
1	Introducción al curso. Evaluación institucional de la universidad. Tipos de participación. Reglas sociales, identidad y aprendizaje organizacional para la solución de problemas complejos.	Presentación de los participantes. Exposición de los temas. Organización de los equipos de trabajo y selección de la experiencia a analizar. Lectura de textos. Grupo de discusión en línea.
2	La evaluación participativa como garante de cambios en profundidad. Contribución de los expertos en la preparación y provisión de informes. Valoración de los datos y hechos institucionales cuantificables y comprobables y de los mapas mentales de los actores.	Exposición de temas. Lectura de textos. Grupo de discusión en línea.
3	Participación de los claustros y fortalecimiento de la autogestión. Herramientas para promover y fortalecer los procesos participativos. La coordinación de las acciones participativas orientadas al logro de resultados consensuados y eficaces.	Exposición de temas. Inicio del actividades en línea para la elaboración del trabajo integrador.
4	Actores intervinientes en la definición de criterios de evaluación, la identificación de problemas y la redefinición de las estrategias institucionales. Producción de	Exposición de temas. Actividades en línea.

	datos e informes.	
5	Autoproducción de criterios y temas de evaluación propia destinados a la agenda de unidades académicas y de nivel central. Dinámica de participación de los actores en la autoevaluación institucional.	Exposición de temas. Actividades en línea.
6	Dinámica de participación de los actores en la autoevaluación institucional.	Presentación de los trabajos: exposición, debate, devoluciones. Cierre del curso. Videoconferencia grupal.

8. Bibliografía básica

- Castro Chans, N. y Foio, M. (2016). Docencia universitaria: aprendizaje organizacional y autonomía. *La trama de la comunicación*, 20, 2, julio 2016. Rosario: Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales - UNR. 33–53. Disponible en: <http://www.latrama.fcpolit.unr.edu.ar/index.php/trama/issue/current/showToc>
- CINDA (1994) Calidad y autoevaluación en educación superior. En: *Manual Autoevaluación para instituciones de educación superior*. Santiago de Chile: CINDA - PROMESUP OEA, 13-51. Disponible en: <http://www.cinda.cl/download/libros/1-Manual%20Autoevaluaci%C3%B3n%20para%20Instituciones%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf>
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (2016). Pautas para la autoevaluación institucional. En: *Evaluación institucional: criterios y procedimientos para la evaluación externa* (2016). 1a ed. ampliada. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CONEAU, 26-30. Disponible en: http://www.coneau.gov.ar/archivos/EvaluacionInstitucional_int_baja.pdf
- Kaplun, G. (2007). *Las Metáforas de las Organizaciones*. Serie: Las Organizaciones (I). (versión digital). Disponible en: <http://www.chasque.net/frontpage/relación/9912/organizaciones.htm>
- Krotsch, P. (2005). La evaluación de la calidad en la Argentina: la necesidad de un análisis centrado en el poder y en el conflicto. En: De Vries, W (coord.), *Calidad, eficiencia y evaluación de la Educación Superior*, cap.12. A Coruña, España: Riseu – Netbiblo.
- Landi, N. y Palacios, M. (2010). La autoevaluación institucional y la cultura de la participación. *Revista Ibero-americana de Educación*, 53, mayo-agosto 2016. OEI. (versión digital). Disponible en: <http://rieoei.org/rie53a07.htm>
- Marquina, M. (2016) *Yo te evalúo, tú me evalúas*. Buenos Aires: Eudeba, 47-62.
- Morgan, G. (2004) *Imágenes de la Organización*. México: Alfaomega, 145-182.
- Ojeda, G. (2003). *Modelo Multireferencial de Evaluación Institucional Universitaria*. Tesis de Maestría en Gestión Educativa, Didáctica y Organización Educativa. Universitat de Barcelona (inédito)
- Pérez Rasetti, C. (2009) *Cuestiones teóricas y metodológicas de evaluación y acreditación*. En: Curso latinoamericano de políticas públicas y evaluación para la educación superior. Foz de Iguazú: Universidad Federal de la Integración Latinoamericana UNILA, 3-19.
- Universidad Nacional del Nordeste (2008) *Autoevaluación Institucional*. Corrientes-Resistencia: UNNE, 11-22.